

Fiche Technique: Formation audit interne ISO 17025 au Maroc

Objectifs de la formation

Renforcer la maîtrise de l'audit interne selon ISO/IEC 17025 et sécuriser les évaluations d'accréditation dans le contexte marocain.

- Traduire les exigences ISO/IEC 17025 en critères d'audit concrets et mesurables.
- Construire un programme d'audit basé sur les risques et les opportunités.
- Conduire des entretiens efficaces, couvrant conformité documentaire et efficacité des processus.
- Identifier et qualifier factuellement les non-conformités, relier chaque constat aux clauses pertinentes.
- Rédiger des constats utiles, structurer des CAPA robustes et en vérifier l'efficacité.
- Instaurer une culture d'audit favorisant l'amélioration continue et la maîtrise opérationnelle.

Population cible

- Responsables qualité, responsables techniques et responsables de laboratoire.
- Auditeurs internes débutants ou confirmés.
- Laboratoires d'essais et d'étalonnage, centres de métrologie, unités de contrôle qualité, organismes publics de vérification.
- Équipes multisites (ex. Casablanca, Tanger, Kénitra) souhaitant harmoniser les pratiques.
- Sous-traitants pour l'industrie, l'agro-industrie, l'énergie, le BTP, la logistique au Maroc.
- Laboratoires en première accréditation ou extension de portée; acteurs s'appuyant sur des données d'essais (maintenance, logistique, BTP, établissements publics).

Durée de la formation

Élément	Détail
Durée type	2 à 3 jours, en séquences d'une demi-journée
Modalités	Présentiel (observation terrain possible), Distanciel (classes virtuelles, ateliers, quiz, débriefings), Intra sur-mesure (cas pratiques adaptés)
Organisation	Ajustable selon taille/objectif; possible mix modules courts à distance + journée présentielle de consolidation
Option	1 journée de coaching post-formation pour préparer le prochain cycle d'audit interne et revoir les check-lists par portée

Programme de la formation

Progression de la compréhension du référentiel à la rédaction du rapport. Alternance d'apports méthodologiques, mises en situation et études de cas ancrées au Maroc, avec focalisation sur traçabilité métrologique, validation des méthodes, incertitude, sous-traitance, échantillonnage, intégrité des données et impartialité.

1) Référentiel ISO/IEC 17025 — 0,5 jour

- Exigences techniques et managériales; cartographie des processus.

2) Planification des audits — 0,5 jour

- Programme basé risques; périmètre, critères, méthodes; plan d'audit.

3) Conduite des entretiens — 0,5 jour

- Techniques d'entretien, observation; échantillonnage d'évidences; impartialité.

4) Constats, NC et CAPA — 0,5 jour

- Formuler les constats; qualifier NC mineures/majeures; formaliser des CAPA pertinentes.

5) Rapport & clôture — 0,5 jour

- Rédaction du rapport; réunion de clôture; suivi des actions et vérification d'efficacité.

6) Cas pratiques (Maroc) — 0,5 jour

- Jeux de rôle et simulations en laboratoire et environnements industriels marocains.

Livrables fournis: check-lists par clauses 4 à 8, guides d'entretien, modèles de rapport d'audit et de plan CAPA.