

Fiche Technique: Formation audit interne ISO 17025 au Cameroun

Objectifs de la formation

Méthode claire, outils opérationnels et cas pratiques alignés sur ISO/IEC 17025 et les meilleures pratiques d’audit (ISO 19011).

- Construire un programme d’audit interne fondé sur les risques, la criticité et l’historique des non-conformités.
- Préparer l’audit: objectifs, critères et périmètre alignés sur ISO/IEC 17025 et les exigences clients.
- Conduire des entretiens, observer les activités, évaluer des preuves et détecter les écarts de manière factuelle.
- Rédiger des constats clairs, qualifier les non-conformités et recommander des pistes d’amélioration.
- Suivre l’efficacité des actions correctives et préventives (boucle CAPA et amélioration continue).
- Utiliser des check-lists et grilles adaptées; préparer les équipes aux évaluations d’accréditation (ILAC).

Population cible

Professionnels des laboratoires d’essais et d’étalonnages souhaitant déployer ou renforcer un programme d’audit interne robuste.

- Responsables et ingénieurs qualité en charge du SMQ ISO/IEC 17025.
- Auditeurs internes (débutants ou confirmés) et référents méthode.
- Responsables techniques, métrologues, chefs d’équipes d’essais/étalonnages.
- Directeurs de laboratoire et dirigeants préparant l’accréditation.
- Chargés de conformité et responsables HSE liés aux activités de laboratoire.
- Structures de maintenance, laboratoires intégrés, prestataires d’étalonnage itinérants et établissements publics disposant d’essais.

Durée de la formation

Formats inter-entreprises (Douala, Yaoundé), intra sur site au Cameroun et classe virtuelle synchrone. Parcours condensés ou étalés selon vos contraintes.

Format	Durée indicative	Lieu
Inter-entreprises	2 jours (intensif) ou 3 jours (avec cas pratiques)	Douala, Yaoundé
Intra sur site	2 à 4 jours selon périmètre et maturité	Partout au Cameroun
Classe virtuelle	3 à 5 demi-journées	À distance (live)
Coaching post-formation	2 séances de 2h	En visio

Programme de la formation

Modules progressifs mêlant apports, études de cas, simulations et livrables concrets (check-lists, modèles de rapport, matrice d'audit, canevas de plan d'actions).

1. Référentiels et enjeux

- Structure d'ISO/IEC 17025; impartialité et compétence; liens avec ISO 19011.
- Carte des exigences et quiz pour consolider les fondamentaux.

2. Gouvernance de l'audit interne

- Programme et plan d'audit, périmètres, critères, méthodes, rôles.
- Modèles: programme annuel et plan-type d'audit.

3. Techniques d'audit

- Entretiens, observation, revue documentaire, suivi de processus.
- Grilles d'entretien et check-list adaptable.

4. Exigences techniques

- Équipements, étalonnages, traçabilité, incertitudes, méthodes validées, compétences.
- Études de cas et micro-audits ciblés.

5. Constats, NC et rapport

- Formulation factuelle, gradation des écarts, preuves associées.
- Modèle de rapport et bibliothèque de constats.

6. CAPA et efficacité

- Analyse de causes; actions correctives et préventives; vérification d'efficacité.
- Matrice 5M/QQOQCP et plan CAPA.

7. Préparation à l'accréditation

- Auto-évaluations, audits à blanc, réponses aux évaluateurs.
- Check de maturité et plan de préparation.