

Fiche Technique: Formation audit interne ISO 17025 à Abidjan

Objectifs de la formation

Une formation pratique, alignée sur ISO/IEC 17025 et ISO 19011, pour professionnaliser vos audits internes en laboratoire.

- Conduire un audit interne de bout en bout: planification basée sur les risques et la performance, jusqu’au rapport clair et factuel.
- Maîtriser les exigences ISO/CEI 17025 (ressources, réalisation, impartialité, confidentialité) et le vocabulaire ISO 19011; évaluer la conformité des preuves.
- Distinguer non-conformités, opportunités et points sensibles; analyser les causes racines; définir des actions correctives SMART intégrées au CAPA.
- Structurer un programme et un plan d’audit; élaborer des check-lists adaptées aux méthodes, équipements et compétences.
- Mener des entretiens et échantillonner des enregistrements avec professionnalisme; animer les réunions d’ouverture et de clôture.
- Rédiger des constats factuels, classer la criticité; suivre l’efficacité des actions et alimenter la revue de direction.

Conçue pour le terrain d’Abidjan: clarification des exigences, plans d’audit structurés, constats utiles et suivi rigoureux des actions correctives.

Population cible

- Responsables qualité, directions QHSE, chefs/managers de laboratoire.
- Techniciens confirmés et auditeurs internes débutants.
- Entreprises industrielles, sociétés de maintenance, opérateurs logistiques et de réseaux, établissements publics d’Abidjan.
- Laboratoires d’essais et d’étalonnage: matériaux/BTP, environnement, eau, agroalimentaire, pétrole, mines, santé.
- Acteurs des secteurs agro-industrie, énergie, BTP, logistique, transport, services et secteur public.

Durée de la formation

Rythme standard: 3 à 4 jours. Formats disponibles: présentiel intra, inter-entreprises à Abidjan ou classe virtuelle synchrone. Séquences modulables (y compris par demi-journées).

Format	Durée	Points clés
Intra-entreprise sur site	3–4 jours + audit	Cas et procédés du laboratoire; échanges confidentiels;

	blanc	coaching de proximité
Inter-entreprises à Abidjan	3 jours	Partage d'expériences locales; benchmarking; coûts optimisés
Classe virtuelle	6 demi-journées	Souplesse; accès multi-sites; enregistrements disponibles

- Possibilité d'échelonnements par demi-journées
- Modules additionnels dédiés aux responsables d'audit
- Coaching post-formation sur un cycle d'audit complet

Option: audit pédagogique blanc en laboratoire. Supports remis: supports de cours, grilles d'entretien, modèles de plans et check-lists, trames de rapport, matrices CAPA.

Programme de la formation

Modules progressifs mêlant apports normatifs, ateliers pratiques, études de cas et simulations d'audit en conditions proches du réel.

Module 1 — Fondamentaux ISO/CEI 17025 & ISO 19011

- Principes, structure normative, termes et définitions; lien audit–risques–objectifs.
- Durée: 0,5 jour.

Module 2 — Planification d'un audit interne

- Programme, plan et check-lists; évaluation du contexte, des risques et de la performance.
- Durée: 0,5 jour.

Module 3 — Conduite d'audit sur le terrain

- Entretiens, observations, échantillonnage des preuves, objectivité de l'auditeur.
- Durée: 1 jour.

Module 4 — Exigences techniques ISO 17025

- Compétences, équipements/étalonnage, incertitudes, validation des méthodes, essais d'aptitude.
- Durée: 1 jour.

Module 5 — Constatation & reporting

- Rédaction des constats, classement des non-conformités, recommandations; rapport clair.
- Durée: 0,5 jour.

Module 6 — Actions correctives & amélioration

- Analyse des causes racines, définition des CAPA, mesure d'efficacité, revue de direction.
- Durée: 0,5 jour.

Ateliers sectoriels optionnels: traçabilité des mesures (énergie et réseaux), contrôle qualité en agro-industrie, intégrité des données, sous-traitance et évaluation des fournisseurs.

