

Fiche Technique: Formation audit fournisseur au Cameroun

Objectifs de la formation

Méthode ancrée dans les référentiels ISO et les réalités achats/QHSE au Cameroun.

- Concevoir un programme d’audit par les risques et des grilles de contrôle ciblées.
- Articuler exigences normatives, contractuelles et opérationnelles (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 19011).
- Analyser les risques (approvisionnement, qualité, sécurité, environnement, éthique) et les traduire en critères mesurables.
- Maîtriser entretiens, observation terrain, échantillonnage documentaire et recherche de preuves.
- Restituer avec précision : écarts majeurs/mineurs, plans d’actions SMART, engagement des fournisseurs.
- Piloter par les indicateurs : matrices de criticité, tableaux de bord, OTIF, coûts de non-qualité et suivi.

Parcours disponibles : initiation, perfectionnement, expert. Évaluation des acquis et attestation de réussite incluses.

Population cible

- Directeurs/trices achats, responsables QHSE, directeurs/trices d’usine, cadres dirigeants supply chain.
- Acheteurs, responsables qualité, responsables maintenance, chefs de projet supply chain.
- PME et ETI camerounaises en croissance ; équipes achats multisites ; services QHSE ; directions d’usine.
- Établissements publics, maîtres d’ouvrage, opérateurs de réseaux ; ONG et bailleurs.
- Auditeurs internes, animateurs QHSE, contrôleurs qualité.
- Secteurs : BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, agro-industrie, secteur public.

Durée de la formation

Format	Description	Durée
Intensif	Parcours ciblé	2 jours
Étendu	Cas pratiques renforcés	3 jours
Micro-sessions	Sessions modulaires	4 demi-journées
Modalités	Présentiel (Douala, Yaoundé, principales villes) ; à distance (classe virtuelle) ; intra-entreprise	Selon planning

Programme de la formation

Parcours progressif, ancré dans les référentiels ISO et illustré par des cas BTP, agro-industrie, énergie, logistique.

Module	Objectif principal	Durée
Fondamentaux et risques	Principes, éthique ; structurer critères et objectifs	0,5 jour
Préparation d'audit	Plan d'audit, check-lists, échantillonnage	0,5 jour
Conduite sur site	Observation, entretiens, sécurité & environnement	1 jour
Rapport et plan d'actions	Hiérarchiser les écarts, rédiger, plan d'actions	0,5 jour
Suivi et pilotage	KPI, requalification, amélioration continue	0,5 jour

Thèmes clés et cas camerounais

- Cartographie fournisseurs, segmentation par criticité, seuils d'acceptation.
- Traçabilité et preuves : check-lists, photos autorisées, enregistrements, confidentialité.
- Cas : matériaux BTP, logistique portuaire (Douala/Kribi), maintenance industrielle.