

Fiche Technique: Formation audit fournisseur à Abidjan

Objectifs de la formation

Méthode structurée pour planifier, réaliser et clôturer des audits fournisseurs centrés risques et performance, adaptée aux réalités d'Abidjan.

- Structurer un programme annuel d'audits basé sur risques, volumes, criticité et historique.
- Construire des grilles d'audit adaptées au secteur et au type de fournisseur.
- Maîtriser entretiens, écoute active, recherche de preuves et gestion des écarts.
- Évaluer maturité processus-produit, contrôle qualité, traçabilité, maîtrise documentaire et HSE.
- Analyser les causes racines et négocier des plans d'actions correctifs et mesurables.
- Assurer le suivi post-audit, les revues de progrès, l'escalade, le re-audit et la requalification.

Référentiels visés: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 19011. Livrables remis: check-lists contextualisées, modèles de rapports, canevas de plan d'actions, tableau de bord de suivi.

Population cible

- Responsables achats et acheteurs souhaitant piloter la performance fournisseur.
- Responsables qualité, ingénieurs qualité fournisseurs, responsables QHSE.
- Chefs de projet industriels, équipes opérations et maintenance.
- Entreprises industrielles, BTP, logistique (portuaire, entreposage, transport), agro-industrie, opérateurs de réseaux, établissements publics.
- PME en croissance et membres d'équipes de direction structurant l'homologation et le suivi.
- Acteurs gérant des fournisseurs locaux, régionaux ou internationaux.

Durée de la formation

Format	Modalités	Durée indicative
Standard	Présentiel Abidjan (intra/inter) ou distanciel synchrone	2–3 jours
Segmenté	Sessions en demi-journées pour équipes critiques	Modulable
Intensif + coaching	Atelier intensif suivi d'une séance de coaching à froid	Selon contraintes
Hybride	Apports en ligne et ateliers terrain supervisés	Selon personnalisation

Évaluations formatives, mises en situation d'audit et restitution finale. Certification interne de compétence possible. Supports remis: grilles, rapports, plans d'actions.

Programme de la formation

Parcours modulaire, cas d'usage d'Abidjan (industrie, services, logistique, BTP) et mises en situation d'audit pour une application immédiate.

Module	Objectif principal	Durée
1. Cadrage et risques	Définir périmètre, risques, criticité fournisseur et charte d'audit	0,5 jour
2. Référentiels et check-lists	Traduire normes, exigences clients et contrats en critères d'audit	0,5 jour
3. Techniques d'entretien	Conduire des entretiens, rechercher des preuves, gérer les biais	0,5 jour
4. Audit sur site	Observer les processus, évaluer la maîtrise opérationnelle, relever les écarts	1 jour
5. Analyse et notation	Hierarchiser les écarts, analyser les causes racines, proposer des actions	0,5 jour
6. Restitution et suivi	Restituer, négocier les délais, contractualiser le suivi et le re-audit	0,5 jour

Le programme intègre un module dédié au pilotage des indicateurs de performance fournisseur (qualité, coûts, délais, HSE) et à la gouvernance des revues fournisseurs.