

Fiche Technique: Formation amélioration continue au Sénégal

Objectifs de la formation

Résultats attendus centrés sur le diagnostic, l'exécution terrain et des gains mesurables en productivité, qualité, délais et sécurité.

- Diagnostiquer les processus et prioriser les irritants majeurs.
- Cartographier les flux (SIPOC, VSM) pour visualiser goulots et gaspillages.
- Mettre en œuvre 5S, 8D, 5 Pourquoi, Ishikawa, SMED pour des gains rapides et durables.
- Structurer des chantiers Kaizen et ancrer la logique PDCA.
- Déployer management visuel et rituels SQCDP / TOP 5-15 alignés aux indicateurs.
- Standardiser le travail et renforcer sécurité/ergonomie selon les exigences HSE locales.

Livrables clés: feuille de route PDCA, standards visuels, routines d'animation, VSM cible et plan d'actions, fiches 8D, checklist 5S, SOP, roadmap 90 jours.

Population cible

- Directeurs/trices des opérations, responsables QHSE, responsables d'agence.
- Chefs d'équipe, ingénieurs méthodes, managers de proximité.
- Managers fonctionnels (processus administratifs, digitalisation, standardisation inter-sites).
- Entreprises industrielles, sociétés de maintenance, opérateurs logistiques (dont logistique portuaire).
- Entreprises de BTP et de services, bureaux d'études, chantiers.
- Équipes RH et responsables formation d'établissements publics et de PME/ETI.

Durée de la formation

Formats sur-mesure en intra sur site, inter-entreprises à Dakar, en classe virtuelle ou en hybride, pour concilier ateliers, chantiers terrain et coaching.

Élément	Détail
Durée	2 à 6 jours d'ateliers, selon objectifs et périmètre
Étagement	Possible sur plusieurs semaines pour favoriser l'ancrage
Post-formation	Accompagnement 30 à 90 jours (coaching et sécurisation des gains)
Formats	Intra sur site; Inter à Dakar; Classe virtuelle; Hybride

Programme de la formation

1. Fondamentaux Lean et culture de la performance (0,5 jour)

- Cadre, principes, vocabulaire commun.
- Méthodes: vidéos, cas locaux — Livrables: Glossaire + matrice des enjeux.

2. Cartographie des processus (SIPOC/VSM) (1 jour)

- Comprendre le flux de valeur, repérer goulots.
- Méthodes: Gemba walk, ateliers muraux — Livrables: VSM cible + plan d'actions.

3. Résolution de problèmes (8D, 5 Pourquoi, Ishikawa) (1 jour)

- RCA structurée et actions correctives fiabilisées.
- Méthodes: coaching, cas de vos sites — Livrables: Fiches 8D prêtes à l'emploi.

4. 5S et management visuel (1 jour)

- Stabiliser l'environnement de travail.
- Méthodes: chantier pilote, audit 5S — Livrables: Standards + checklist 5S.

5. SMED et TRS (1 jour)

- Réduire temps de changement, améliorer TRS.
- Méthodes: time & motion, Kaizen — Livrables: Mode opératoire + plan SMED.

6. Standards de travail et routines d'animation (0,5 jour)

- Création de SOP et rituels d'animation.
- Méthodes: jeux de rôles, TOP 5/15 — Livrables: SOP + agenda d'animation.

7. Qualité au poste (autocontrôle, Poka-Yoké) (0,5 jour)

- Sécuriser contrôles et qualité au poste.
- Méthodes: ateliers, benchmark visuel — Livrables: Fiche autocontrôle + poka-yoké.

8. Déploiement PDCA et gouvernance (0,5 jour)

- Installer la boucle d'amélioration continue.
- Méthodes: tableaux de bord, A3 — Livrables: Roadmap PDCA 90 jours.