

Fiche Technique: Formation amélioration continue au Maroc

Objectifs de la formation

- Cartographier les processus critiques, identifier les gaspillages et analyser les causes racines.
- Mettre en œuvre un plan d’actions priorisé créateur de valeur pour le client.
- Installer l’animation quotidienne de la performance (AIC), intégrer le PDCA et déployer des standards robustes.
- Conduire des chantiers Kaizen et animer la résolution de problèmes (A3, 5 Pourquoi, Ishikawa) en mobilisant les équipes.
- Mesurer les gains, arbitrer les priorités, gérer les résistances au changement et capitaliser les retours d’expérience.
- Déployer diagnostics flash et VSM, structurer des plans d’actions Lean, pérenniser via standards, AMDEC, 5S et management visuel.

Approche terrain, études de cas marocains et livrables concrets pour une transposition immédiate dans vos ateliers, entrepôts et services.

Population cible

- Directeurs des opérations, responsables QHSE, managers maintenance, supply chain managers, chefs d’équipes et cadres performance/transformation.
- Responsables de sites de production, plateformes logistiques, services support et organismes publics.
- Industries: automobile, aéronautique, agro-industrie, matériaux; secteurs: énergie, logistique, services financiers, administration.
- Sociétés de maintenance, opérateurs logistiques et entreprises de BTP.
- Chefs de projets transverses (qualité, production, achats, supply chain) souhaitant structurer la gouvernance et synchroniser les parties prenantes.

Durée de la formation

Formats adaptables aux contraintes et à la maturité des équipes au Maroc.

Format	Période	Modalités
Intensif	2 à 3 jours consécutifs	Présentiel sur site, distanciel synchrone ou hybride
Étalé	4 à 6 demi-journées	Allers-retours terrain entre les sessions
Déploiement	Au choix	Intra-entreprise, inter-entreprises, format hybride (classes virtuelles + ateliers gemba)

- Évaluations formatives incluses selon format.
- Suivi post-session et boîte à outils personnalisée.
- Options de coaching à chaud sur vos chantiers prioritaires.

Programme de la formation

Modules courts et applicatifs, combinant apports, études de cas marocains et exercices sur vos problématiques.

1) Fondamentaux de l'amélioration continue

- Principes, 8 gaspillages, valeur client.
- Durée: 0,5 jour — Méthodes: cas marocains, quiz, échanges.

2) Cartographie des processus (VSM)

- Analyse des flux, goulots et gaspillages.
- Durée: 1 jour — Atelier sur processus réel au Maroc.

3) Cycle PDCA et résolution de problèmes

- Cadrage, tests, standardisation.
- Durée: 1 jour — Outils: A3, 5 Pourquoi, Ishikawa.

4) Lean office et services

- Adaptation aux fonctions support.
- Durée: 0,5 jour — Simulations et cas back-office.

5) Lean manufacturing et 5S

- Stabilisation des postes, discipline, sécurité.
- Durée: 1 jour — Gemba walk, management visuel.

6) Qualité et maîtrise des risques

- Standardisation, AMDEC, plans de contrôle.
- Durée: 0,5 jour — Grilles d'audit, retours d'expérience.

7) Conduite du changement

- Mobiliser, embarquer, piloter par les résultats.
- Durée: 0,5 jour — Jeux sérieux, plan d'actions.

Livrables de fin de modules: cartographie des processus, plan d'actions priorisé, fiches standards, matrices de priorisation, supports AIC et grilles d'audit 5S.