

Fiche Technique: Formation amélioration continue au Cameroun

Objectifs de la formation

- Cartographier les flux de valeur et prioriser les chantiers critiques.
- Conduire des améliorations rapides et à faible coût avec les outils Lean et qualité.
- Mettre en place management visuel, standards de travail et indicateurs simples et actionnables.
- Animer des rituels d'équipe pour maintenir la dynamique d'amélioration.
- Adopter une posture terrain: observation, écoute active, résolution structurée et mesure d'impact.
- Réduire les gaspillages, fiabiliser les délais, renforcer la sécurité et mobiliser les équipes.

Population cible

- Managers, superviseurs, responsables QHSE, responsables méthodes, chefs de projet.
- DRH et responsables formation visant un langage commun et des pratiques durables.
- Équipes des ateliers de production, maintenance, plateformes logistiques et services/support.
- PME en croissance et grands groupes implantés au Cameroun, y compris multi-sites.

Durée de la formation

Formats intensifs, séquencés ou hybrides, en présentiel sur site au Cameroun ou à distance, avec temps de coaching. Sessions inter-entreprises ou intra sur-mesure. Parcours type: séquences de 2 à 5 jours, suivies de 4 à 8 semaines de suivi pour ancrer les acquis et mesurer les KPI.

Format	Durée indicative	Idéal si...
Bootcamp présentiel sur site	3 à 5 jours consécutifs	Lancer vite un chantier prioritaire
Parcours séquencé	3 x 2 jours sur 6 semaines	Alterner théorie et application terrain
Classe virtuelle + coaching	6 demi-journées + 4 coachings	Équipes multi-sites, besoin de flexibilité
Intra sur-mesure	Selon périmètre	Aligner le parcours sur vos priorités stratégiques

Programme de la formation

Ateliers pratiques, études de cas locales et mises en situation sur vos processus réels pour des résultats concrets pendant la formation, puis amplifiés à court terme.

Fondamentaux de l'excellence opérationnelle

- 7 gaspillages, chaîne de valeur, principes Lean.

- Diagnostic flash sur un processus interne.

Cartographie des flux (VSM)

- État actuel vs. état cible; repérage des goulots.
- Construction d'une VSM pour un flux critique.

Standardisation et 5S

- Structuration des postes, réduction de la variabilité, sécurité.
- Chantier 5S pilote et tableaux visuels.

Résolution de problèmes (PDCA, A3)

- PDCA, QQQQCCP, Ishikawa, 5 Pourquoi.
- Rédaction d'un A3 complet.

Management visuel et rituels d'équipe

- Définition de KPI et animation des top 5/10 quotidiens.
- Mise en place d'une escalade structurée.

Juste-à-temps et flux tirés

- Kanban, nivellement, réduction des encours.
- Expérimentation d'un flux tiré.

Qualité au premier coup (Jidoka)

- Détection précoce, poka-yoke, maîtrise des non-conformités.
- Plan d'actions qualité structuré.

Chaque module combine théorie, cas locaux et plans d'actions opérationnels. Attestation délivrée en fin de parcours et, selon le niveau choisi, reconnaissance interne type Yellow/Green/Black Belt.