

Fiche Technique: Formation AMDEC au Sénégal

Objectifs de la formation

Résultats concrets et immédiatement mobilisables sur le terrain.

- Cadrer une AMDEC: périmètre, niveau (produit/processus/système) et interfaces.
- Identifier les modes de défaillance et évaluer la criticité (Gravité, Occurrence, Détection).
- Établir des échelles S/O/D robustes; calculer et exploiter le NPR pour prioriser.
- Animer des ateliers interdisciplinaires et transformer le constat en plan d’actions.
- Relier les actions aux indicateurs (défauts, MTBF/MTTR, OEE/TRS, réclamations, coûts de non-qualité).
- Intégrer l’AMDEC aux exigences clients et aux normes (ISO 9001, IATF 16949, ISO 31000, ISO 45001); garantir traçabilité et auditabilité.

Population cible

Pour les organisations industrielles et de service au Sénégal souhaitant fiabiliser produits, procédés et opérations.

- Managers et ingénieurs en BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, agro-industrie, services et secteur public.
- Entreprises de Dakar/Thiès, opérateurs autour du Port Autonome de Dakar et de l’Aéroport AIBD, établissements publics d’infrastructures.
- Responsables qualité/QHSE, méthodes et industrialisation.
- Chefs de projets; ingénieurs BE/produit/process.
- Superviseurs de production; responsables d’ateliers; maintenance et fiabilité.
- Auditeurs internes; pilotes risques/amélioration; acheteurs techniques et responsables fournisseurs.

Durée de la formation

Formats présentiel, distanciel ou intra-entreprise. Parcours standard sur 2 à 3 jours pour les fondamentaux et mises en pratique, avec options d’accompagnement terrain.

Rythme type: 40% apports méthodologiques, 60% exercices, cas concrets et ateliers collaboratifs.

Modalité	Durée type	Points forts
Présentiel inter	2–3 jours à Dakar	Expérience croisée entre entreprises; networking
Intra-entreprise	2–4 jours sur site	Cas réels de votre processus; confidentialité renforcée
Distanciel	4 × 3h en classe virtuelle	Flexibilité; enregistrements et ressources numériques
Coaching post-formation	1–3 sessions	Assistance sur la première AMDEC opérationnelle

Programme de la formation

Alternance d'apports méthodologiques, études de cas sectorielles et exercices d'application sur vos processus réels. Couvre AMDEC Produit, Processus et Système, en cohérence avec plans de surveillance et maintenance préventive.

Fondamentaux AMDEC

- Comprendre la logique AMDEC et ses variantes (produit/process/système); livrables: guide de cadrage, glossaire, modèle d'AMDEC.

Critères et NPR

- Définir S/O/D; calculer et exploiter le NPR; livrables: échelles contextualisées, matrice de criticité, exemple chiffré.

Ateliers et animation

- Conduire des ateliers efficaces et capter l'expertise terrain; livrables: agendas types, rôles, techniques de facilitation.

AMDEC Produit

- Anticiper les défaillances dès la conception et l'industrialisation; livrables: AMDEC produit complétée, plan de vérification.

AMDEC Processus

- Sécuriser postes, flux, contrôles et plans de surveillance; livrables: AMDEC process, plan de maîtrise, liste d'actions.

Intégration & suivi

- Lier AMDEC à HSE, maintenance, audits et revues de risques; livrables: tableau de bord, plan d'audit, routines de suivi.
- Études de cas BTP et agro-industrie ancrées au contexte sénégalais.
- Jeux de rôle pour s'entraîner à l'animation d'ateliers.
- Évaluation continue et retours personnalisés.