

Fiche Technique: Formation 8D au Sénégal

Objectifs de la formation

Une démarche structurée pour maîtriser la méthode 8D et ancrer la prévention des récurrences, adaptée aux réalités industrielles au Sénégal.

- Maîtriser les huit disciplines 8D, de la préparation à la prévention (D0–D8).
- Réduire les incidents et améliorer la fiabilité des livrables par une analyse factuelle des causes racines.
- Déployer des actions de confinement rapides et proportionnées pour sécuriser clients et opérations.
- Documenter plans d’actions correctives et préventives, suivre l’efficacité, clôturer avec critères objectifs.
- Standardiser la résolution de problèmes, aligner les services et renforcer la traçabilité exigée par les audits.
- Ancrer une culture de prévention et capitaliser les connaissances pour éviter les récurrences.

Évaluation des acquis et certificat d’assiduité fournis. Supports pédagogiques et templates de livrables inclus.

Population cible

- Responsables qualité, chefs d’atelier, ingénieurs méthodes, superviseurs maintenance, managers logistiques.
- Responsables HSE et techniciens confrontés aux non-conformités répétitives ou incidents de sécurité.
- DRH et responsables formation souhaitant standardiser la résolution de problèmes.
- Entreprises industrielles, opérateurs logistiques, établissements publics.
- Organisations soumises à donneurs d’ordre internationaux, audits clients, marchés publics.
- Secteurs: BTP, agro-industrie, énergie, transport, services, logistique portuaire/aéroportuaire au Sénégal.

Durée de la formation

Élément	Détail
Durée habituelle	2 à 3 jours intensifs
Formats	Présentiel (Dakar, Diamniadio, sur site), classe virtuelle, intra-entreprise
Accompagnement	Coaching à distance pour les premières mises en œuvre
Évaluation & certification	Évaluation des acquis et certificat d’assiduité

- Rythme alternant apports méthodologiques, cas pratiques et mises en situation.
- Planification flexible, adaptée aux contraintes de production et de transport.

Programme de la formation

Progression structurée, modulable selon vos secteurs (BTP, agro-industrie, logistique, maintenance, services) avec cas pratiques contextualisés au Sénégal.

Module	Objectif opérationnel	Livrables
D0 – Préparation	Cadrer périmètre, urgence, indicateurs	Charte 8D, feuille de route
D1 – Équipe	Constituer l'équipe pluridisciplinaire	RACI, rôles et responsabilités
D2 – Description du problème	Définir le défaut à partir de faits et données	Fiche problème, VOC client
D3 – Confinement	Sécuriser immédiatement clients et opérations	Plan de confinement, communication
D4 – Causes racines	Analyser et valider par preuves	Arbres des causes, tests de validation
D5 – Actions correctives	Éradiquer la cause racine	Plan d'actions, critères d'efficacité
D6 – Validation	Mesurer et confirmer l'efficacité	Tableau de bord, audits ciblés
D7 – Prévention	Empêcher la récurrence par standards système	Procédures, formation, Poka-Yoke
D8 – Reconnaissance	Clôturer, capitaliser, reconnaître l'équipe	Rapport final, leçons apprises

Outils et mises en situation

- Ateliers interactifs: collecte de preuves, arbres des causes, actions correctives mesurables.
- Outils: 5 Why, Ishikawa, Pareto, matrices causes/effets.
- Simulations: communication client, standardisation inter-sites, reporting et check-lists.