

Fiche Technique: Formation 8D au Maroc

Objectifs de la formation

- Maîtriser le déroulé 8D (D1–D8) et le rôle de chaque discipline.
- Utiliser avec discernement QQQQCCP, 5 Pourquoi, Ishikawa, Pareto, AMDEC.
- Décrire le problème avec données et preuves; constituer une équipe pluridisciplinaire.
- Contenir rapidement l’impact client et sécuriser le flux.
- Définir, déployer et mesurer l’efficacité d’actions correctives robustes.
- Standardiser, capitaliser et déployer la démarche 8D (site, multi-sites, fournisseurs); rédiger des réponses 8D claires et communicables.

Population cible

- Responsables qualité/QHSE, chefs de projets amélioration continue.
- Managers de production, process engineers, team leaders, superviseurs.
- Responsables maintenance, méthodes et ingénieurs fiabilité.
- Responsables logistique, supply chain, achats et service client.
- Direction générale, direction des opérations, RH/formation pour déployer une approche commune.
- Organisations industrielles, ETI/PME de services, sociétés de maintenance, opérateurs logistiques/transporteurs, établissements publics et administrations.

Durée de la formation

Modalité	Rythme et durée	Format et points clés
Inter-entreprises	2–3 jours intensifs	Groupe pluridisciplinaire, échanges entre pairs, calendrier mensuel
Intra-entreprise	2–4 jours modulables (blocs 0,5–1 j sur 2–4 semaines)	Cas réels de votre activité, installation des rituels d’équipe
Distanciel	Sessions synchrones	Classes virtuelles interactives, ateliers en sous-groupes, outils collaboratifs
Hybride	Alternance présentiel/distanciel	Coaching terrain entre les modules

Présentiel partout au Maroc (Casablanca, Rabat, Tanger, Kénitra, Fès, Marrakech, Agadir, El Jadida...). Animation possible en français et en arabe avec supports bilingues.

Programme de la formation

Cadre et principes de la 8D (D0–D1)

- Durée: 0,5 j

- Objectif: structurer le problème, cadrer le périmètre, créer l'équipe
- Livrables: charte d'équipe, fiche de cadrage, matrice RACI

Décrire le problème (D2)

- Durée: 0,5 j
- Objectif: formuler le problème avec données et preuves
- Livrables: fiche QQQQCCP, log des preuves

Actions de containment (D3)

- Durée: 0,5 j
- Objectif: isoler l'impact client et sécuriser le flux
- Livrables: checklists containment, plan de communication

Analyse des causes (D4)

- Durée: 1 j
- Objectif: conduire 5 Pourquoi, Ishikawa, Pareto, tests de cause
- Livrables: arbres de causes, protocole et résultats de tests

Actions correctives (D5)

- Durée: 0,5 j
- Objectif: définir des actions robustes, orientées cause
- Livrables: plan d'actions, critères d'efficacité

Validation de l'efficacité (D6)

- Durée: 0,5 j
- Objectif: mesurer avant/après, verrouiller la solution
- Livrables: tableau d'indicateurs, rapport d'essais

Prévention et capitalisation (D7–D8)

- Durée: 0,5 j
- Objectif: standardiser, déployer, reconnaître l'équipe
- Livrables: standard de travail, leçons apprises, feedback

Variantes sectorielles intégrées: automobile (PPAP, IATF), aéronautique, agroalimentaire (HACCP), logistique (OTIF, traçabilité) et BTP — tout en conservant le cap 8D.