

Fiche Technique: Formation 8D au Cameroun

Objectifs de la formation

Résultats attendus et compétences opérationnelles visées.

- Cadrer précisément un problème, objectiver les faits et mobiliser une équipe transversale.
- Conduire un 8D complet (D1 à D8) : corrections immédiates, analyse des causes (5 Pourquoi, Ishikawa), validation des actions et mesure d'efficacité.
- Choisir les bons outils, conserver les preuves, animer des réunions courtes et boucler par la standardisation (procédures, AMDEC, plans de contrôle).
- Développer des indicateurs 8D (taux de récurrence, délai de clôture, coûts de non-qualité évités, taux d'actions efficaces).
- Intégrer la démarche au système de management (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) et répondre aux exigences clients.
- Réduire les coûts de non-qualité et les interruptions d'activité; renforcer la confiance des clients.

Cas d'école et exercices contextualisés au Cameroun; résultats observables dès les premières semaines.

Population cible

- Responsables qualité et production, chefs d'atelier, ingénieurs méthodes, superviseurs maintenance, responsables logistique, coordinateurs HSE.
- Services clients et équipes projets en charge des non-conformités et réclamations.
- Directeurs d'usine, QHSE Managers, responsables maintenance et exploitation.
- Organisations exposées à des audits clients et appels d'offres; supply chain entre Douala-Bonabéri, Kribi et hubs intérieurs.
- Secteurs: BTP, agro-industrie, énergie et maintenance, transport/logistique, services, secteur public/parapublic.
- Entreprises multi-sites souhaitant un langage commun de la qualité et la capitalisation sur des actions correctives robustes.

Durée de la formation

Format	Modalités	Durée / Rythme	Lieux / Public
Présentiel standard	Travaux pratiques entre les séances	2 à 3 jours consécutifs	Douala, Yaoundé ou sur site
Sessions fractionnées	Sessions de 3 h; cas réel entre modules	Étales sur 2 à 3 semaines	Efficace pour exploitation / service client
Hybride multi-sites	Classes virtuelles courtes + ateliers sur site	Rythme adapté	Alignement des équipes

Formats intra-entreprise et inter-entreprises disponibles à Douala et Yaoundé. La session se conclut par un plan d'action concret; supports numériques et modèles 8D fournis; accompagnement post-formation possible. Attestation de réussite délivrée.

Programme de la formation

Alternance d'apports méthodologiques, travaux en groupe, simulations d'animation 8D et ateliers sur vos problématiques réelles, contextualisés à l'environnement camerounais.

Module	Objectif principal	Durée
D0 – Préparer	Qualifier l'incident, estimer l'impact, ouvrir l'enquête	1/2 journée
D1 – Définir le problème	Formuler le problème avec données et contexte	1/2 journée
D2 – Constituer l'équipe	Rôles, responsabilités, rythme des points	1/4 journée
D3 – Actions immédiates	Mettre sous contrôle pour protéger le client et l'opération	1/2 journée
D4 – Causes racines	Identifier des causes avérées sans présupposés	1 journée
D5 – Actions correctives	Concevoir, prioriser et planifier les actions	1/2 journée
D6 – Validation	Tester et prouver l'efficacité	1/2 journée
D7 – Standardiser	Capitaliser pour éviter la récurrence	1/4 journée
D8 – Reconnaître	Bouclage, communication et leçon apprise	1/4 journée