

Fiche Technique: Formation 5 pourquoi au Sénégal

Objectifs de la formation

Une méthode simple et opérationnelle pour passer des constats aux actions correctives efficaces, ancrée dans vos processus au Sénégal.

- Définir clairement le problème avec des faits vérifiables et des indicateurs contextualisés.
- Conduire une analyse 5 Pourquoi structurée, traçable et compatible QHSE/ISO.
- Identifier, valider et hiérarchiser les causes racines au-delà des symptômes.
- Formuler des plans d’actions robustes alignés sur les risques, coûts et objectifs.
- Mesurer l’efficacité, ajuster et capitaliser les retours d’expérience.
- Animer des ateliers pluridisciplinaires et documenter les échanges pour le suivi.

Compatible avec vos méthodes (PDCA, 8D, Kaizen, AMDEC, Ishikawa) et référentiels (ISO 9001, 45001, 14001, 22000, 50001).

Population cible

- Responsables qualité/QHSE, responsables d’exploitation, chefs d’équipe, superviseurs de maintenance.
- Ingénieurs process, acheteurs, responsables supply chain, conducteurs de travaux BTP.
- Responsables de magasin/entrepôt et cadres du secteur public.
- Grandes entreprises, PME et établissements publics.
- Secteurs: industrie manufacturière, agroalimentaire, portuaire/aéroportuaire, distribution, maintenance, BTP, énergie/utilities, infrastructures.
- Tous niveaux; aucun prérequis technique. Intégration naturelle dans vos routines (management visuel, revues de performance).

Durée de la formation

Éléments	Synthèse
Parcours recommandé	2 jours intensifs + 0,5 à 1 jour de consolidation quelques semaines plus tard.
Options de durée	1 jour (sensibilisation) à 3 jours (davantage de cas internes et coaching).
Modalités	Présentiel, distanciel ou hybride; intra-entreprise et inter-entreprises.
Lieux d’intervention	Partout au Sénégal; intra sur vos sites (Dakar, Thiès, Saint-Louis, Ziguinchor, Kaolack, Matam, Tambacounda); inter à Dakar.

- Présentiel intra sur site: idéal pour travailler sur des cas internes.
- Distanciel en classes virtuelles: adapté aux équipes multi-sites.
- Hybride: apports à distance + ateliers sur site pour un meilleur ancrage.

Supports remis à chaque participant: guides, templates, matrices + accès à une boîte à outils numérique et fiches mémo.

Programme de la formation

Alternance d’apports méthodologiques, d’études de cas issus des secteurs sénégalais et d’exercices sur situations réelles de vos équipes.

Module	Objectif principal	Durée	Livrables
1. Comprendre la méthode	Principes, liens avec PDCA/8D/Ishikawa, erreurs fréquentes	0,5 jour	Fiche repère 5 Pourquoi
2. Cadrer le problème	Décrire le problème, définir le périmètre, mesurer l’écart	0,5 jour	Formulaire de définition de problème
3. Collecter les faits	Sources de données, interviews, photos/vidéos terrain	0,5 jour	Grille de collecte et check-list
4. Conduire les 5 Pourquoi	Enchaînement des questions, validation des hypothèses	1 jour	Modèle d’arborescence cause-effet
5. Consolider avec Ishikawa	Croiser 5 Pourquoi et diagramme causes-effets	0,5 jour	Template de diagramme
6. Définir le plan d’action	Actions correctives/préventives, priorisation, RACI	0,5 jour	Plan d’action et feuille de route
7. Mesurer et capitaliser	KPIs, vérification d’efficacité, standardisation	0,5 jour	Tableau de suivi et standard de retour d’expérience