

Fiche Technique: Formation 5 pourquoi au Maroc

Objectifs de la formation

- Mener des analyses de causes racines structurées et priorisées.
- Transformer les constats en actions correctives et préventives mesurables.
- Formaliser et partager la démarche entre équipes multi-sites au Maroc.
- Intégrer 5 Pourquoi avec Ishikawa, QQQQCP et AMDEC.
- Standardiser les comptes rendus en ligne avec les audits ISO (9001, 14001, 45001); livrables réutilisables et compatibles workflows digitaux.
- Installer un réflexe de prévention (signaux faibles) et gagner en autonomie pour conclure une investigation en moins de 48 h.

Livrables prêts à l’emploi, alignés ISO et duplicables; démarche orientée résultats avec ROI rapide.

Population cible

- Directeurs des opérations, responsables QHSE, chefs d’atelier, responsables maintenance, superviseurs logistiques, managers de proximité.
- Équipes production, qualité, maintenance, logistique et services support (Casablanca, Kénitra, Tanger, Fès, Marrakech, Agadir).
- Entreprises des secteurs BTP, énergie, transport, agro-industrie, services numériques.
- Établissements publics et opérateurs d’infrastructures (transport, santé, enseignement supérieur).
- Ressources humaines et responsables formation souhaitant renforcer ISO 9001/14001/45001 et objectiver les plans de formation.

Durée de la formation

Formats disponibles en présentiel, à distance ou en intra-entreprise. Parcours d’une journée (initiation) ou de deux jours (approfondissement), avec option de coaching post-formation.

Format	Public	Durée	Atouts
Inter-entreprises (Casablanca, Tanger, Rabat)	Managers, chefs d’équipe, qualité, maintenance	1 jour ou 2 jours	Partage d’expériences multi-secteurs au Maroc
Intra-entreprise sur site	Équipe projet et équipes terrain	1 à 2 jours + coaching	Cas personnalisés et résolution sur vos processus
Classe virtuelle	Sites répartis au Maroc	3 x 3 h	Souplesse, enregistrements et supports partagés

- Présentiel intensif: immersion d’équipe et résolution immédiate sur vos cas.
- Hybride: théorie à distance + ateliers terrain encadrés.

- 100% distanciel: idéal pour réseaux multi-sites.

Possibilité de séquencer en sprints hebdomadaires; supports numériques réutilisables; évaluation des acquis incluse; accompagnement post-formation en option.

Programme de la formation

Parcours alternant apports méthodologiques, cas pratiques d'entreprises marocaines et mises en situation. Chaque module se conclut par une synthèse et un livrable prêt à l'emploi.

Module	Contenu clé	Durée indicative	Livrable
1. Fondamentaux	Principe des 5 Pourquoi, erreurs fréquentes, rôle des parties prenantes	2 h	Guide de questionnaire standard
2. Cadre d'analyse	Définir le problème, faits vs. opinions, périmètre Maroc multi-sites	2 h	Fiche de problème normalisée
3. Conduite d'entretien	Collecte de données terrain, neutralité, traçabilité	3 h	Trame d'entretien et grille d'observation
4. Analyse combinée	5 Pourquoi + Ishikawa, pondération des causes, validation croisée	3 h	Arbre de causes et matrice de priorisation
5. Actions correctives	Formulation SMART, risques résiduels, planification	2 h	Plan d'actions RACI
6. Mesure & capitalisation	KPI de suivi, retours d'expérience, diffusion nationale	2 h	Template de rapport et check-list ISO

Cas pratiques et intégrations

- Études de cas marocains: automobile (Kénitra), agroalimentaire (Agadir), logistique (Tanger Med), HSE (BTP à Rabat).
- Liens avec Lean, Six Sigma et TPM pour un langage commun d'amélioration continue.