

Fiche Technique: Formation 5 pourquoi au Cameroun

Objectifs de la formation

- Poser clairement le problème et délimiter le périmètre d'analyse.
- Conduire l'entretien 5 Pourquoi et remonter à la cause racine sans biais.
- Collecter des preuves terrain (faits, données, mesures) et valider les hypothèses.
- Différencier cause, cause immédiate et cause racine; prioriser et valider en équipe.
- Définir des contre-mesures robustes avec responsables et délais; suivre l'efficacité.
- Standardiser la pratique (Top 5, GEMBA, QRQC) et documenter pour audits et revues.

La formation renforce aussi la communication des analyses auprès des directions, clients et autorités de contrôle.

Population cible

- Managers qualité, QHSE, responsables d'atelier et de production.
- Chefs de projet, conducteurs de travaux, ingénieurs méthodes.
- Superviseurs de maintenance, responsables d'exploitation logistique, supply chain.
- Achats/approvisionnements, service client; agents publics et cadres d'administrations.
- Secteurs: industrie, BTP, logistique, agro-industrie, énergie, maintenance, services publics.
- Organisations engagées ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001 souhaitant relier exigences et terrain.

Durée de la formation

1 jour (sensibilisation) ou 2 jours (pratique avancée). Présentiel sur site (Douala, Yaoundé, Kribi, Bafoussam, Garoua), classe virtuelle, ou format hybride.

Format	Durée	Idéal pour	Points forts
Intra-entreprise sur site	1 à 2 jours	Équipes opérationnelles	Cas internes; ateliers sur vos processus
Classe virtuelle	2 x 3,5 h	Unités dispersées	Sans déplacement; sous-groupes et enregistrements
Hybride	1 jour + coaching	Sites éloignés	Suivi des premiers 5 Pourquoi après la session

Groupe optimal: 8 à 12 participants. Supports numériques et gabarits fournis. Attestation de suivi délivrée.

Programme de la formation

Module 1 — Cadrer le problème

- Formuler un énoncé précis, mesuré et limité.
- Fiche Problème, collecte de données, QQQQCCP.

Module 2 — Conduire le 5 Pourquoi

- Remonter à la cause racine sans s'arrêter aux évidences.
- Jeu de rôles, simulation d'entretien, verbatim structuré.

Module 3 — Valider par la preuve

- Confirmer/infirmar les hypothèses avec des faits.
- Plan de vérification, mini-audit terrain, photos/mesures.

Module 4 — Construire l'action

- Transformer la cause racine en actions correctives et préventives.
- Plan d'actions 3W (What/Who/When), suivi des indicateurs.

Module 5 — Ancrer la pratique

- Intégrer le 5 Pourquoi dans les rituels de performance.
- Standard de compte-rendu, check-list QRQC, capitalisation.

Cas pratiques contextualisés (agro-industrie, logistique à Douala, chantiers BTP, services publics) avec possibilité d'utiliser vos événements récents.