

Fiche Technique: Formation 5 pourquoi à Abidjan

Objectifs de la formation

Ancrer un réflexe 5 Pourquoi opérationnel, mesurable et reproductible au plus près des réalités d'Abidjan.

- Cadrer et formuler un problème sans ambiguïté; éviter les biais d'interprétation.
- Conduire un 5 Pourquoi structuré jusqu'aux causes racines techniques, humaines et organisationnelles.
- Vérifier la chaîne logique des causes et écarter les "fausses bonnes solutions".
- Définir des actions correctives durables, assignées, planifiées et mesurables.
- Documenter, partager et capitaliser les analyses pour prévenir les récurrences.

Population cible

- Managers de site, responsables d'exploitation, chefs de projets industriels.
- Responsables Qualité/QHSE et acteurs de l'amélioration continue.
- Superviseurs maintenance et méthodes; responsables de production; chefs d'équipes.
- Équipes logistique, supply chain, transport et SAV.
- Agents du secteur public et des services.

Secteurs concernés: BTP, industrie, énergie, logistique, transport, agro-industrie, services, secteur public (sites d'Abidjan: Yopougon, Treichville, Marcory, Koumassi, Plateau, Vridi).

Durée de la formation

Formats, modalités et rythme adaptés aux contraintes opérationnelles d'Abidjan.

Élément	Détails
Format standard	1 jour (7 heures) intensif
Format étendu	1,5 jour avec accompagnement terrain et études de cas supplémentaires
Modalités	Présentiel intra-entreprise à Abidjan (Yopougon, Treichville, Cocody, Marcory, Koumassi, Vridi, Plateau); inter-entreprises à dates planifiées; classe virtuelle live; parcours hybride multi-sites
Rythme et langue	Dynamique et pratico-pratique; sessions francophones; horaires adaptés aux contraintes locales

Programme de la formation

Modules progressifs alternant apports méthodologiques, exercices guidés, mises en situation et études de cas d'Abidjan.

Module 1 — Clarifier le problème (1h30)

- Objectif: formuler le fait, le contexte, l'écart et l'impact.
- Livrable: fiche problème standardisée; périmètre d'analyse validé.

Module 2 — Conduire le 5 Pourquoi (2h00)

- Objectif: questionner sans biais; relier les causes; éviter les raccourcis.
- Livrable: arborescence logique; traçabilité des hypothèses.

Module 3 — Valider les causes racines (1h30)

- Objectif: tester les hypothèses; recouper les données; impliquer les témoins.
- Livrable: causes racines prouvées; critères de validation.

Module 4 — Définir les actions correctives (1h30)

- Objectif: prioriser, assigner et planifier avec indicateurs.
- Livrable: plan d'actions SMART avec responsables et délais.

Module 5 — Capitaliser et animer (1h00)

- Objectif: documenter, partager et animer le suivi (amélioration continue).
- Livrable: rapport 5 Pourquoi; matrice de capitalisation.

Mise en pratique sur incidents réels d'Abidjan (logistique portuaire, ateliers, lignes de production, services clients). Supports inclus: trames d'analyse, gabarits de plans d'actions, guides d'animation. Passerelles possibles: Ishikawa, 8D, PDCA.