

Fiche Technique : Diagnostic ISO 17025 au Sénégal

Objectifs de la mission

Vision claire et priorisée de la conformité ISO/IEC 17025 pour vos essais et étalonnages.

- Évaluer la conformité clause par clause (impartialité, compétence, SMQ, traçabilité métrologique, incertitudes, validité des résultats, relation client).
- Identifier et hiérarchiser les écarts majeurs, moyens et mineurs, avec actions correctives dimensionnées.
- Prioriser les investissements et optimiser les processus critiques (échantillonnage, traçabilité, validation des méthodes, essais d’aptitude, traitement des données).
- Réduire les non-conformités récurrentes et sécuriser les échéances d’audit externe.
- Fournir des livrables opérationnels: rapport d’écarts, plan d’actions priorisé, matrice des responsabilités, feuille de route métrologique et recommandations de pilotage.

Approche pragmatique, centrée sur les résultats et l’impact opérationnel dès les premières semaines.

Entreprises / profils concernés

- Laboratoires d’essais matériaux (BTP, infrastructures) et laboratoires miniers/métallurgiques.
- Laboratoires d’analyses agroalimentaires, d’hygiène, d’environnement (eau, air).
- Laboratoires de santé, de biologie, de santé publique et unités de métrologie/étalonnage.
- Laboratoires universitaires, centres techniques, labs internes d’entreprises industrielles et opérateurs logistiques.
- Directions qualité, responsables techniques, chefs de laboratoire, dirigeants visant une première accréditation ou une extension de portée.

Durée et format de la mission

Formats modulables, sur site, à distance ou en mode hybride. La plupart des missions se situent entre 1 et 5 semaines selon taille, nombre de sites et complexité.

Format	Durée indicative	Contenu	Quand le choisir
Essentiel	1 à 2 semaines	Revue documentaire ciblée, visite flash, rapport d’écarts synthétique et plan d’actions prioritaire.	Photographie initiale ou jalon rapide avant décision d’investissement.
Complet	3 à 5 semaines	Évaluation approfondie sur site(s), entretiens, essais témoins, revues métrologie et incertitudes, plan détaillé.	Préparation d’audit externe, extension de portée, laboratoire multi-métiers.
Hybride multi-sites	6 à 8 semaines	Plusieurs sites au Sénégal, consolidation des écarts, feuille de route intégrée et gouvernance.	Groupes, réseaux de laboratoires, opérations réparties.

Méthodologie / déroulement de la mission

- **Cadrage et collecte initiale** : revue documentaire à distance, liste d'équipements et méthodes, portée actuelle et enregistrements clés.
- **Évaluation sur site** : observations en laboratoire, entretiens ciblés, échantillonnage de dossiers, essais témoins.
- **Analyse des écarts et priorisation** : cotation des risques, hiérarchisation des actions, estimation des charges et jalons critiques.
- **Restitution et feuille de route** : présentation aux décideurs, validation des responsabilités et calendrier de déploiement.

Livrables: rapport d'écarts structuré, plan d'actions priorisé, matrice des responsabilités, cartographie des processus critiques, analyse de risques (impartialité/confidentialité), feuille de route métrologique, recommandations pour indicateurs, audits internes et revues de direction, modèles et check-lists.

Possibilité de prolonger par un accompagnement opérationnel, de la formation ciblée ou une préparation d'audit à blanc.