

Fiche Technique : Diagnostic ISO 17025 au Maroc

Objectifs de la mission

Mission de diagnostic fondée sur des preuves pour évaluer et sécuriser vos activités d'essais/étalonnage selon ISO/IEC 17025.

- Évaluer la conformité aux exigences ISO/IEC 17025 (management et technique).
- Identifier les écarts, non-conformités critiques et risques associés.
- Produire un plan d'action priorisé avec jalons et indicateurs pour l'accréditation ou son maintien.
- Renforcer traçabilité métrologique, impartialité, validité des résultats et maîtrise des incertitudes.
- Harmoniser les pratiques entre sites et structurer les enregistrements.
- Fournir un jugement indépendant, argumenté par des preuves, pour accélérer les décisions.

Le diagnostic se conclut par un scoring par chapitre, des constats étayés et des recommandations hiérarchisées pour un passage à l'action rapide.

Entreprises / profils concernés

- Laboratoires d'essais et d'étalonnage (première accréditation, maintien ou extension).
- Laboratoires internes d'entreprises industrielles, opérateurs logistiques, sociétés de maintenance.
- Établissements publics et structures universitaires souhaitant fiabiliser leurs résultats.
- Directions QHSE, responsables qualité/techniques avec documentation hétérogène ou traçabilité incomplète.
- Organisations multisites cherchant à harmoniser méthodes et indicateurs.
- Secteurs: automobile, aéronautique, agro-industrie, énergie, BTP/matériaux, santé, secteur public/parapublic.

Durée et format de la mission

Le format est ajusté à votre périmètre et à votre maturité, en combinant interventions sur site au Maroc et séquences à distance.

Scénario	Durée indicative	Modalités clés
Site unique, parc d'équipements limité	5 à 10 jours ouvrés	Préparation, visites, consolidation, restitution
Laboratoires multisites/pluridisciplinaires	15 à 25 jours	Planification par lots pour limiter l'impact opérationnel
Démarrage et logistique	Cadrage rapide	Rendez-vous de cadrage, liste documentaire, planning des visites, comité de pilotage

Les séquences à distance couvrent le partage documentaire et certaines interviews; sur site, le diagnostic reste centré sur l'observation d'essais, l'échantillonnage de dossiers et la vérification des chaînes d'étalonnage/incertitudes.

Méthodologie / déroulement de la mission

Étapes clés

- Cadrage et planification: objectifs, périmètre, planning, jalons.
- Audit documentaire et échantillonnage de dossiers.
- Vérifications sur site: entretiens, observation d'essais, traçabilité métrologique, robustesse des calculs d'incertitude.
- Consolidation des constats et scoring par chapitre de la norme.
- Restitution managériale et atelier technique de passage à l'action.

Livrables: rapport de diagnostic, cartographie des écarts, matrice risques/impacts, plan d'actions priorisé (responsables/échéances), gabarits de preuves et tableau de bord de suivi.