

Fiche Technique : Diagnostic ISO 17025 au Cameroun

Objectifs de la mission

- Évaluer, clause par clause, l'alignement du laboratoire avec l'ISO/IEC 17025:2017 (management et technique).
- Objectiver les pratiques: gouvernance, impartialité, compétence du personnel, méthodes, incertitudes, équipements, traçabilité métrologique.
- Analyser la maîtrise des opérations: environnement, échantillonnage, transport, intégrité des données, sous-traitance, rapports, audits internes.
- Identifier écarts, risques et opportunités; prioriser des actions réalistes et adaptées au contexte local.
- Préparer une accréditation reconnue (ILAC), fiabiliser les résultats et maîtriser les risques.
- Fournir des livrables opérationnels: rapport d'audit, liste des non-conformités, plan d'actions priorisé, matrice de maturité, check-lists et feuille de route d'accréditation.

Orienté résultats: réduction des ré-essais, maîtrise des coûts d'étalonnage, accélération des délais de libération des lots.

Entreprises / profils concernés

- Laboratoires d'essais, d'étalonnage et d'analyses (intégrés, publics, universitaires, prestataires indépendants).
- Directions générales, responsables qualité/QHSE, responsables techniques, chefs de laboratoire.
- Secteurs: agro-industrie, BTP/géotechnique, énergie et hydrocarbures, transports & logistique, santé, métrologie légale, contrôle qualité.
- Réseaux multi-sites entre Douala, Yaoundé, Limbé, Kribi, Garoua, Bafoussam; besoins de standardisation rapide des pratiques.
- Opérateurs logistiques (ports de Douala-Bonaberi et Kribi): chaîne du froid, conservation d'échantillons, intégrité des scellés.
- Établissements publics souhaitant prioriser les investissements métrologiques et professionnaliser les audits internes.

Durée et format de la mission

Durée indicative: de quelques jours à plusieurs semaines selon la taille du laboratoire, le volume d'essais et le nombre de sites.

Format	Modalités clés	Périmètre typique	Couverture géographique	Durée
Sur site	Observation terrain approfondie, entretiens, tests ciblés	Diagnostic complet	Douala, Yaoundé, Limbé, Kribi, Bafoussam, Garoua	Variable

À distance	Analyse documentaire optimisée (pré-audit)	Documentaire	Multi-sites (remote)	Variable
Hybride	Mix terrain + revue documentaire, meilleur ratio coût/délai	Accéléré	Multi-sites	Variable

Périmètre pilote possible (méthode/unité/équipement) pour un démarrage rapide et économique. Confidentialité garantie (engagements, canaux sécurisés).

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche et outils

- Approche mixte: entretiens ciblés, revue documentaire, observation sur site.
- Check-lists calibrées sur ISO/IEC 17025:2017 et retours d'expérience multi-secteurs.
- Focalisation sur processus critiques: méthodes, supervision technique, équipements, contrôles qualité internes, fournisseurs d'étalonnage, gestion documentaire, sécurité des données.
- Adaptation au contexte camerounais: contraintes logistiques et disponibilité d'étalons de référence.

Phases du diagnostic

- Cadrage: enjeux, périmètre, planning, confidentialité.
- Collecte et revue documentaire: méthodes, enregistrements, équipements, métrologie.
- Visites et observations: parcours terrain des échantillons, essais, vérifications et tests ciblés.
- Restitution: ateliers de priorisation, cartographie des risques/opportunités, plan d'actions séquencé et chiffré.

Pratiques de conduite

- Entretiens avec direction et responsable technique pour cadrage des enjeux.
- Parcours terrain du prélèvement au reporting pour objectiver les constats.
- Revue critique des méthodes, équipements et incertitudes, benchmark avec laboratoires comparables.
- Canal de partage sécurisé et points d'avancement jalonnés avec l'équipe projet.