

Fiche Technique : Diagnostic ISO 17025 à Abidjan

Objectifs de la mission

Mission de diagnostic pour fiabiliser les résultats d'essais/étalonnages et préparer une accréditation sans surprises.

- Cartographier et prioriser les écarts par rapport à l'ISO/IEC 17025 et qualifier les risques associés.
- Démontrer la compétence du laboratoire et renforcer le système de management de la qualité.
- Préparer ou sécuriser l'accréditation (initiale ou de surveillance) en contexte abidjanais.
- Renforcer la traçabilité métrologique et l'intégrité des données (ALCOA+).
- Fournir une feuille de route opérationnelle: actions correctives priorisées, responsables et délais.
- Répondre aux exigences des donneurs d'ordre et gagner en crédibilité auprès des autorités et partenaires.

Livrables clés: rapport d'écarts clause par clause, matrice de risques, plan d'action priorisé, exemples d'outils (habilitations, suivi métrologique), calendrier de mise en conformité et atelier de restitution.

Entreprises / profils concernés

- Laboratoires internes d'entreprise et prestataires en essais/étalonnages.
- Structures visant une première accréditation ou un audit de surveillance.
- Organisations avec enjeux critiques de traçabilité métrologique et d'intégrité des données.
- Laboratoires lançant un nouveau périmètre d'essais (méthodes et incertitudes à sécuriser).
- Secteurs: analyses environnementales, agro-industrie, BTP (matériaux), transport/logistique, énergie; entités publiques/parapubliques.
- Contextes sensibles: chaîne du froid, manutention portuaire, essais sur chantier.

Durée et format de la mission

La mission s'étale généralement sur 1 à 3 semaines, combinant travaux sur site et à distance, sans perturber la production.

Repère	Durée indicative
Mission type (périmètre et complexité variables)	1 à 3 semaines
Laboratoire de taille moyenne (~10 méthodes, parc standard)	7 à 12 jours ouvrés

- **Sur site:** observations d'essais, vérification des équipements, échantillonnage d'enregistrements et certificats, entretiens.
- **À distance:** revue documentaire, analyse des données LIMS, consolidation du diagnostic, préparation de la restitution.

- **Hybride:** plan ajusté aux contraintes et exigences de confidentialité, en maintenant la profondeur du diagnostic.

Calendrier précis avec jalons intermédiaires et feedbacks utiles dès la première semaine.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche terrain combinant entretiens, observations in situ, revue documentaire et tests ciblés. Adaptation aux spécificités de vos essais: contrôles matériaux de construction, analyses agroalimentaires, étalonnages d'instruments industriels, mesures environnementales liées aux activités portuaires et urbaines.

Phase 1 — Cadrage

- Définition du périmètre et inventaire des méthodes.
- Planification du diagnostic avec les responsables.

Phase 2 — Analyse

- Revue documentaire et échantillonnage des enregistrements.
- Visites de terrain et vérifications métrologiques.

Phase 3 — Consolidation

- Synthèse des écarts et qualification des risques.
- Hiérarchisation des actions à engager.

Phase 4 — Restitution

- Atelier d'appropriation avec les équipes.
- Finalisation du plan d'action et des responsabilités.

Pilier évalué	Vérifications clés	Livrables issus du diagnostic
Management & documentation	Adéquation du SMQ, procédures, enregistrements, cohérence des versions	Cartographie documentaire, matrice d'écarts, priorités d'actions
Compétences & habilitations	Profils de compétences, habilitations par méthode, formation continue	Registre des compétences, plan de montée en compétence ciblé
Équipements & métrologie	Maintenance, étalonnages, incertitudes, traçabilité	Matrice de conformité métrologique, revue des certificats
Méthodes & validation	Validation/vérification, incertitudes, critères d'acceptation, contrôles qualité	Fiches d'évaluation des méthodes, recommandations d'amélioration
Intégrité des données	Enregistrements, LIMS, sauvegardes, sécurité, principes ALCOA+	Analyse des risques data, plan de contrôle renforcé
Amélioration continue	NC, CAPA, audits internes, revues de direction	Tableau de bord CAPA, calendrier d'audits, indicateurs clés