

Fiche Technique : Amélioration qualité produit au Cameroun

Objectifs de la mission

- Réduire les coûts de non-qualité: rebuts, retouches, rejets entrants, réexpéditions et litiges.
- Stabiliser les procédés et sécuriser les délais par détection précoce des dérives.
- Aligner voix du client, normes et terrain en critères d'acceptation mesurables et plans de contrôle.
- Mettre sous contrôle statistique les points critiques (SPC, capacité Cp/Cpk, Pp/Ppk).
- Fiabiliser l'amont via l'assurance qualité fournisseur (audits, PPAP/APQP, plans d'actions).
- Outiller les équipes et ancrer des routines de pilotage (dashboards, standard work, QRQC) corrélées au Takt, OEE et coûts.

Approche pragmatique et pilotée par la donnée, calibrée aux réalités locales (logistique portuaire, variabilité fournisseurs, contraintes énergie).

Entreprises / profils concernés

- Directions des opérations, responsables QHSE, directeurs industriels, acheteurs stratégiques, dirigeants de PME/ETI.
- Industries visant la baisse des rebuts/retouches via SPC, capacité, FMEA et plans de contrôle.
- Agro-industries visant HACCP/ISO 22000 et robustesse des CCP.
- Logistique et maintenance: fiabilisation des réceptions, préparations, MRO et pièces de rechange.
- BTP et fabricants de matériaux: performances stables et traçabilité garantie.
- Établissements publics et utilities: conformité des achats techniques et des prestations.

Durée et format de la mission

Déploiement typique sur 8 à 16 semaines, avec une phase initiale de 2 à 4 semaines dédiée au diagnostic et aux quick wins.

Alternance présence sur site (Douala, Yaoundé, Kribi, Limbé, Garoua) et sessions à distance pour le suivi et l'analyse des données.

Format	Durée indicative	Objectif	Modalités de pilotage
Diagnostic flash	2 semaines	Cadrer l'Amélioration qualité et prioriser les gisements	Terrain + analyse données; quick wins
Mission standard	12 semaines	Structurer et déployer (plans de contrôle, SPC, AQF, routines)	Comité bimensuel; rituels quotidiens/hebdo
Mission complète	8–16 semaines	Diagnostic (2–4 sem.) + déploiement et stabilisation	Présence site + à distance (selon sites)

Prérequis: accès aux données de production/contrôle, échantillons/mesures représentatives, binôme interne sponsor/référent. Des gains visibles apparaissent souvent en 2 à 4 semaines (baisse rebuts, litiges, arrêts; stabilité des délais).

Méthodologie / déroulement de la mission

- Diagnostic flash et cartographie des pertes: rebuts, retouches, retards, SAV (Pareto, coût de non-qualité).
- Voix du client et critères d'acceptation: spécifications, fiches de contrôle, alignement client/terrain.
- Analyse de risques et capacité: FMEA/AMDEC, Cp/Cpk, plan de surveillance des étapes critiques.
- Contrôle statistique des procédés: cartes SPC, seuils d'alerte, passage du curatif au prédictif.
- Assurance qualité fournisseur: audits, PPAP/APQP, plans correctifs, SLAs pour réduire les défauts entrants.
- Conduite du changement: coaching de proximité, standard work, routines et tableaux de bord durables.

Couvre également: standardisation documentaire (plans de contrôle, gammes, instructions), métrologie opérationnelle, qualification des postes, et, pour l'agro, HACCP/PRP/PRPo, validation nettoyage, allergènes, traçabilité lot.