

Fiche Technique : Amélioration qualité produit à Abidjan

Objectifs de la mission

- Réduire défauts, rebuts et réclamations; améliorer FPY et PPM.
- Sécuriser les livraisons et les délais (OTD) sur un marché exigeant.
- Aligner critères d’acceptation, tolérances et traçabilité avec la voix du client.
- Standardiser plans de contrôle et autocontrôles; clarifier les rôles aux interfaces.
- Piloter par les données: SPC, tableaux de bord, QRQC et CAPA efficaces.
- Assurer la conformité aux normes et référentiels (ISO 9001, IATF 16949, ISO 13485, ISO 22000, CODINORM, LANEMA).

Démarche transverse du bureau d’études à la logistique finale, avec résultats mesurables et intégration fluide dans les processus existants.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises implantées à Abidjan (Yopougon, Vridi, Koumassi, Plateau...) confrontées à réclamations/retours.
- Industries de transformation et agro-industrie visant baisse des rebuts et capacité accrue.
- Sociétés de maintenance, énergie, opérateurs de réseaux et d’infrastructures.
- BTP et matériaux: standards de réception chantier, alignement sous-traitants.
- Opérateurs logistiques: fiabilité d’emballage, étiquetage et préparation.
- Établissements publics et services; organisations multi-sites à fortes exigences clients.

Durée et format de la mission

Démarrage par un sprint de 2 à 4 semaines (diagnostic et quick wins), suivi d’un déploiement sur 3 à 6 mois, modulable selon périmètre et sites. Globalement, 8 à 24 semaines selon l’ampleur.

Phase	Période indicative	Focus clés
Kick-off & cadrage	Semaine 1	Objectifs, périmètre, planning ciblé
Diagnostic & mesures	Semaines 2–4	Collecte, analyses, priorisation, quick wins
Chantiers pilotes	Mois 2–3	8D/AMDEC, standardisation, ajustement plans de contrôle
Déploiement & ancrage	Mois 3–6 (modulable)	Mise à l’échelle, routines QRQC, gouvernance CAPA

Format d’intervention: sur site à Abidjan, distanciel quand pertinent, ou hybride. Rythme: points hebdomadaires, flash-QRQC quotidiens (10 min), revues mensuelles des indicateurs et décisions en COPIL.

Méthodologie / déroulement de la mission

- Cadrage et priorisation: objectifs, familles produits/process critiques, indicateurs cibles.
- Diagnostic outillé: cartographie des flux, audits de poste, collecte de données, MSA et capacités, identification des pertes qualité.
- Conception des dispositifs qualité: exigences client, nomenclatures, fiches d'instructions, gammes de contrôle; AMDEC produit/process, plans de surveillance, standardisation visuelle.
- Chantiers pilotes: 8D, DMAIC, PDCA; kits qualité, checklists de démarrage série, audits de poste, animation QRQC.
- Déploiement et ancrage: tableaux de bord (PPM, FPY, OTD, réclamations), routines QRQC, revues de performance, gouvernance CAPA, gestion rigoureuse des retours et coûts de non-qualité.
- Alignement multi-sites et conformité: harmonisation des référentiels, respect des normes (ISO 9001, IATF 16949, ISO 13485, ISO 22000) et cadres locaux (CODINORM, LANEMA).