

# Fiche Technique : Amélioration qualité processus au Sénégal

## Objectifs de la mission

Mission centrée sur la performance, la fiabilité et la conformité des processus clés.

- Sécuriser la performance opérationnelle; réduire délais, défauts et coûts de non-qualité.
- Structurer, mesurer et optimiser les modes opératoires sur l'ensemble de la chaîne de valeur.
- Standardiser les pratiques, maîtriser la documentation et déployer des KPI fiables.
- Mettre sous contrôle statistique les processus et prioriser des quick wins à ROI élevé.
- Renforcer la résilience supply chain et la maîtrise fournisseurs (qualification, contrôles, réclamations).
- Ancrer la culture et les compétences managériales pour des améliorations durables.

Gains visibles dès 4 à 8 semaines via des quick wins ciblés. Pilotage hebdomadaire et revue mensuelle des résultats avec une gouvernance projet claire.

## Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles, logistiques, de maintenance, BTP, énergie, établissements publics.
- Directions générales, directions industrielles, responsables QHSE en recherche de gains rapides et durables.
- PME et ETI en croissance souhaitant structurer les processus critiques (achat, production, maintenance, logistique, service client).
- Grands groupes multi-sites visant harmonisation, animation de la performance et conformité QSE.
- Opérateurs logistiques et transport pour fiabiliser délais et traçabilité; BTP et secteur public pour standardiser les procédures.

## Durée et format de la mission

Formats combinant travail sur site, ateliers à distance et accompagnement en situation réelle, calibrés selon périmètre et maturité.

| Format                     | Durée typique  | Quand choisir                        | Bénéfices                                                                         |
|----------------------------|----------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Diagnostic flash           | 2 à 4 semaines | Besoin d'une vision claire et rapide | Cartographie prioritaire, quick wins d'Amélioration qualité processus au Sénégal  |
| Programme ciblé            | 2 à 4 mois     | Processus critiques identifiés       | Standards déployés, KPI en routine, gains mesurés                                 |
| Transformation multi-sites | 6 à 12 mois    | Harmonisation régionale ou nationale | Culture de performance, pérennisation d'Amélioration qualité processus au Sénégal |

## Méthodologie / déroulement de la mission

---

Approche pragmatique en quatre temps, adaptée aux réalités sénégalaises, combinant observation terrain, entretiens et exploitation de données (ERP, WMS, GMAO, MES).

### 1) Diagnostic et cartographie

- Identification des processus clés; mesure des temps, défauts, goulots.
- Première photographie fiable pour cibler les leviers prioritaires.

### 2) Cadrage et business case

- Sélection des chantiers; chiffrage des gains; gouvernance définie.
- Dossier argumenté (données de base, hypothèses, scénarios d'implémentation).

### 3) Déploiement par vagues

- Mise en œuvre des quick wins; standardisation et contrôle statistique.
- KPI opérationnels, tableaux de bord et routines de pilotage.

### 4) Ancrage et transfert

- Fiabilisation des routines, mise à jour documentaire, audit interne.
- Coaching des managers et montée en compétences pour l'autonomie.