

Fiche Technique : Accompagnement SPC au Sénégal

Accompagnement SPC au Sénégal pour structurer, fiabiliser et accélérer l'amélioration de vos processus, avec des gains rapides et mesurables alignés sur vos objectifs qualité.

Objectifs de la mission

- Réduire les coûts de non-qualité, sécuriser les délais et améliorer la capacité des lignes.
- Transformer les données en décisions via cartes de contrôle adaptées et routines d'escalade.
- Prouver la performance (Cp/Cpk, Pp/Ppk) auprès des clients et des auditeurs.
- Aligner le pilotage sur les objectifs qualité (défauts, rebuts, retouches, OEE, réclamations).
- Conformité aux standards internationaux (ISO 9001, ISO 22000, ISO 13485, API Q1, etc.).
- Harmoniser les pratiques multi-sites et ancrer une culture data-driven.

Livrables clés: plans d'échantillonnage, cartes de contrôle configurées, rapports de capacité, instructions opératoires, matrice R&R si pertinent, kit de formation, guide d'escalade, plan d'amélioration focalisé.

Entreprises / profils concernés

- Industrie, maintenance, logistique, BTP, énergie, agro-industrie, établissements publics.
- Organisations basées à Dakar, Thiès, Saint-Louis, Ziguinchor, Kaolack.
- Besoin de démontrer la capacité à des clients export ou agences de contrôle.
- Équipes qualité/production sans outils simples pour détecter tôt les dérives.
- Croissance (nouveaux sites/partenaires) nécessitant harmonisation des méthodes.
- Préparation d'une certification ou montée en exigence contractuelle.

Durée et format de la mission

Périmètre	Durée indicative	Format
Pilote (flux prioritaire)	6 à 8 semaines	Sur site, à distance ou hybride
Programme multi-sites	3 à 6 mois (jalons trimestriels)	Déploiement par vagues

- Immersion terrain: 2 à 5 jours.
- Pilote: 3 à 6 semaines.
- Déploiement: 4 à 10 semaines.
- Stabilisation: 2 à 4 semaines.

Chaque phase se clôture par un point de gestion documenté et, si souhaité, un comité de pilotage pour suivre les gains chiffrés.

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarrage par un diagnostic court et un pilote sur un flux prioritaire, puis déploiement de l'architecture SPC et des routines opérationnelles, avec tableaux de bord jusqu'à la direction.

Périmètre SPC	Actions clés	Résultats attendus
Diagnostic & cadrage	Identification CTQ, cartographie, maturité données	Feuille de route SPC, priorisation des procédés
Acquisition des données	Plan d'échantillonnage, validation instruments	Données fiables et exploitables
Cartes de contrôle	Choix des cartes, paramétrage, routines d'escalade	Détection précoce des dérives, réactions standardisées
Capabilité	Calcul Cp/Cpk, Pp/Ppk, revue des tolérances	Preuves de performance auprès des clients
Montée en compétence	Ateliers, coaching terrain, supports standard	Équipes autonomes et responsabilisées

Étapes clés

- Immersion terrain et voix du client (exigences, historique, coûts de non-qualité).
- Sélection de procédés pilotes à gain immédiat pour créer l'adhésion.
- Standardisation des mesures: validation métrologique et plan d'échantillonnage.
- Paramétrage des cartes et seuils (règles de Nelson si nécessaire) et routines d'escalade.
- Capabilité récurrente et actions sur causes spéciales/communes.
- Déploiement multi-sites, transferts de pratiques et audit interne.

Intégration outillée possible avec votre MES/ERP ou des feuilles terrain; adaptation du niveau d'automatisation selon vos priorités.

Prise en compte des exigences sectorielles: hygiène/sécurité alimentaire, conformité matériaux, traçabilité pièces/lots, continuité de service.