

Fiche Technique : Accompagnement SPC au Maroc

Objectifs de la mission

Mission opérationnelle pour stabiliser les procédés, fiabiliser la mesure et piloter la qualité par la donnée.

- Réduire la variabilité, prévenir les dérives et détecter tôt les signaux spéciaux.
- Installer des cartes de contrôle ciblées et des plans d'échantillonnage efficaces.
- Transformer les données de production en décisions opérationnelles robustes.
- Sécuriser la conformité et les audits (ISO 9001, IATF 16949, AS9100, ISO 22000, GMP).
- Fiabiliser la mesure (MSA) et la capacité (Cp/Cpk, Pp/Ppk) avec plans de réaction standardisés.
- Aligner SPC avec AMDEC Processus, plans de contrôle et systèmes digitaux (MES/ERP/BI).

Gains attendus: moins de rebuts et retouches, moins d'arrêts non planifiés, décisions plus précoces et traçabilité claire pour les audits.

Entreprises / profils concernés

- Secteurs: automobile, aéronautique, agro-industrie, BTP, énergie, logistique, maintenance, transport, services, secteur public.
- Organisations préparant une certification (ISO 9001, IATF 16949, AS9100, ISO 22000, GMP).
- Sites qui déploient de nouveaux équipements, digitalisent les ateliers ou adoptent des pratiques Lean.
- Groupes multi-sites et réseaux de sous-traitants recherchant des standards SPC homogènes.
- Profils impliqués: Qualité & Méthodes, chefs d'atelier, opérateurs clés, maintenance, direction industrielle (gouvernance).

Durée et format de la mission

Formats modulaires selon périmètre, maturité SPC, disponibilité des données et urgence business.

Format	Durée typique	Contenu clé	Idéal pour
Sur site	3 à 10 jours répartis	Gemba, MSA, tests cartes, formation terrain	Lignes critiques, lancement rapide, coaching d'équipe
À distance	4 à 8 semaines cadencées	Analyses statistiques, paramétrage, revues SPC	Synthèse multi-sites, consolidation données, arbitrages
Hybride	6 à 12 semaines	Immersion initiale + sprints digitaux	Déploiement équilibré coût/impact, réplication

Repères de planning: la plupart des missions s'étendent sur 6 à 12 semaines, avec diagnostic initial, pilote sur une ligne critique, extension structurée et jalons (validation MSA, choix des cartes, premier cycle de réaction, revue capacité).

Méthodologie / déroulement de la mission

Phases courtes, itératives et ancrées terrain, combinant ateliers, essais in situ, revues statistiques et arbitrages managériaux.

1) Découvrir et cadrer

- Analyse des CTQ et cartographie des procédés.
- État des lieux MSA et échantillonnage des données disponibles.
- Priorisation des caractéristiques critiques (VOC/VOP).

2) Concevoir et tester

- Sélection des cartes de contrôle (variables/attributs/multi-vari) et règles de détection.
- Paramétrage et essais pilotes en conditions réelles.
- Vérification métrologique et amélioration MSA.

3) Déployer et former

- Déploiement sur plusieurs postes/lignes et intégration plans de contrôle/AMDEC.
- Plans de réaction standardisés et coaching des encadrants de proximité.
- Tableaux de bord, routines d'animation visuelle et revues périodiques.

4) Stabiliser et améliorer

- Boucles courtes de revue des données et ajustement des fréquences de contrôle.
- Analyses de capacité (C_p/C_{pk} , P_p/P_{pk}), décisions d'arbitrage et standardisation.
- Gouvernance: comité de pilotage, routines de suivi, critères de passage de phase.

Livrables clés: cartes de contrôle paramétrées et documentées, rapports MSA interprétés, plans de réaction, gabarits de collecte, dossier de capacité et procédures alignées avec vos référentiels et audits clients.