

Fiche Technique : Accompagnement SPC au Cameroun

Objectifs de la mission

Un accompagnement orienté résultats pour fiabiliser la qualité et pérenniser le pilotage statistique.

- Passer du contrôle a posteriori au pilotage en temps réel des procédés.
- Réduire la variabilité, les rebuts et les coûts de non-qualité.
- Mettre sous contrôle les paramètres critiques via des cartes adaptées (variables/attributs).
- Intégrer la capabilité (C_p , C_{pk} , P_p , P_{pk}) dans les réglages et arbitrages d'investissement.
- Instaurer routines, gouvernance, tableaux de bord et escalades décisionnelles.
- Fiabiliser la donnée (MSA, plan métrologique) et, si nécessaire, digitaliser la collecte/reporting.

Résultats attendus : baisse des rebuts, diminution de la variabilité, amélioration de la capabilité et réduction des interventions d'urgence.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles (agro-industrie, boissons, BTP/préfabrication, manufacturier).
- Ateliers de maintenance et de réparation confrontés à une répétabilité insuffisante.
- Plateformes logistiques et de conditionnement soumises à des exigences de traçabilité.
- Opérateurs de réseaux et d'énergie où disponibilité et sécurité priment.
- Établissements publics et organisations multisites à la recherche d'un standard SPC commun.
- Sites avec dérives machines, rebuts en hausse, variations matières/process ou erreurs d'étiquetage.

Durée et format de la mission

Trajectoire type, ajustée à vos contraintes et pics de charge.

Phase	Objectif principal	Durée indicative
Diagnostic	Évaluer la maturité et prioriser (audit, feuille de route, plan de mesure)	2–4 semaines
Pilote	Valider la méthode sur 1–2 lignes (cartes, échantillonnage, routine)	8–12 semaines
Déploiement & gouvernance	Industrialiser, standardiser, coacher et pérenniser	3–6 mois

Format : sur site, à distance ou hybride. Ateliers sensibles (GEMBA, MSA, paramétrage des cartes) sur site ; revues, analyses de données et suivi des actions à distance.

Multisite : noyau commun (standards, formats, indicateurs), puis déploiement site par site avec résultats jalonnés (variabilité, C_{pk} , traçabilité des décisions).

Méthodologie / déroulement de la mission

Une démarche terrain, progressive et mesurable, centrée sur la fiabilité des données et la prise de décision opérationnelle.

- Diagnostic factuel de maturité : données, indicateurs, maîtrise métrologique, cartes en place, capacité, appropriation terrain → feuille de route SPC priorisée.
- Stabilisation de la donnée : référentiel, format/fréquence, responsabilités, contrôles métrologiques et audits MSA (R&R).
- Cadrage initial : périmètre, indicateurs, plans d'échantillonnage, limites de contrôle basées sur une période de production stable.
- Conception et déploiement des cartes de contrôle : variables ou attributs (X-bar/R, X-individuelle/MR, p/np, c/u) ; règles de détection (Nelson, Western Electric) paramétrées.
- Capacité et optimisation : analyses Cp/Cpk/Pp/Ppk reliées aux réglages, priorités d'investissement et DOE ciblés.
- Gouvernance et routines : ateliers GEMBA, revues quotidiennes, tableaux de bord, escalades, décisions tracées et preuves.
- Digitalisation progressive : choix d'outils, automatisation de la collecte et intégration au reporting.
- Suivi des résultats et capitalisation : baisse des rebuts, variabilité maîtrisée, routines pérennes documentées.