

Fiche Technique : Accompagnement SPC à Abidjan

Objectifs de la mission

Levier opérationnel pour stabiliser les procédés et piloter par la variation, au plus près des lignes.

- Stabiliser les processus, réduire la variabilité et abaisser les coûts de non-qualité.
- Ancrer la maîtrise statistique des procédés sur le terrain (méthodes, qualité, maintenance, production).
- Fiabiliser la mesure et les données (MSA R&R, modes opératoires, relevés standardisés).
- Déployer cartes de contrôle, plans d'échantillonnage et routines de lecture des signaux.
- Évaluer capacité et performance (Cp, Cpk, Pp, Ppk) pour hiérarchiser les chantiers.
- Sécuriser conformité et audits (ISO 9001, ISO 22000, IATF 16949) avec une gouvernance de données et des standards de réaction (PDCA).

Approche pragmatique, outillée et orientée résultats, avec un ROI rapide et mesurable.

Entreprises / profils concernés

- Directions industrielles, responsables de production, managers QHSE, responsables méthodes.
- Secteurs: agro-industrie, boissons, cimenteries, emballage, énergie, BTP, maintenance industrielle.
- Opérateurs logistiques (Port Autonome d'Abidjan) et services à forte volumétrie transactionnelle.
- Sites proches de la Zone Industrielle de Yopougon et des unités de Vridi.
- Organisations visées par des référentiels exigeants: ISO 9001, ISO 22000, IATF 16949.

Durée et format de la mission

Périmètre	Durée indicative	Focus	Modalités
Pilote	8–12 semaines	Mise en place des cartes, MSA (R&R), routines, premiers indicateurs stabilisés; formation-action des équipes.	Sessions sur site + séquences à distance.
Déploiement élargi	Vagues trimestrielles	Extension par paliers, capitalisation des retours d'expérience, homogénéisation des pratiques.	Pilotage hybride multi-sites.

Calendrier ajusté selon la complexité des procédés, la maturité des données et les exigences clients; prise en compte de la saisonnalité, des arrêts techniques et des lancements produits.

Méthodologie / déroulement de la mission

- Cadrage: familles de produits, CTQ, points de mesure, plan d'échantillonnage, fréquences, choix des cartes.
- Mesure: modes opératoires, fiabilisation des instruments, études MSA (R&R), relevés standardisés.

- Pilotage: mise en place des cartes, routines de lecture des signaux, management visuel et tableaux de bord.
- Performance: capacité et performance (Cp, Cpk, Pp, Ppk) pour prioriser les plans d'action.
- Réaction & amélioration: standards de réaction (seuils, responsabilités, délais), PDCA, déploiement par paliers.
- Capitalisation: travail conjoint opérateurs/qualité/méthodes/maintenance; coaching terrain et cas concrets; intégration aux outils SI (MES, ERP, tableurs, BI).

Rituels partagés (départ d'équipe, point qualité, comité de pilotage) alignés sur le langage de la variation; passation complète et suivi post-mission pour garantir l'autonomie.

Livrables opérationnels

Livrable	Contenu clé	Destinataires	Valeur créée
Plan SPC par ligne	CTQ, points de mesure, fréquences, cartes	Production, Qualité	Clarté des priorités, homogénéité des pratiques
Études MSA (R&R)	Répétabilité, reproductibilité, stabilité	Métrologie, Méthodes	Fiabilité des données, confiance accrue
Tableau de bord SPC	Capabilité/Performance, alertes, tendances	Direction, Opérations	Décisions plus rapides et factuelles
Standards de réaction	Seuils, responsabilités, délais	Encadrement de proximité	Réactivité accrue, moins de rebuts et d'arrêts
Kit de déploiement	Procédures, modèles, guides d'animation	Qualité, Chefs d'ateliers	Reproductibilité, passage à l'échelle facilité