

Fiche Technique : Accompagnement qualité fournisseurs au Maroc

Objectifs de la mission

- Sécuriser les achats et la continuité d’activité sur tout le panel fournisseurs.
- Réduire les risques et les coûts de non-qualité par une approche structurée et mesurable.
- Aligner les pratiques avec les référentiels attendus (ISO 9001, IATF 16949, AS9100, ISO 22000/HACCP, ISO 45001, ISO 14001).
- Fiabiliser la contractualisation qualité, les exigences logistiques (OTD/OTIF) et le management des changements.
- Piloter des plans d’actions jusqu’aux résultats, avec indicateurs, jalons et routines de suivi.
- Élever la maturité des fournisseurs et harmoniser les pratiques entre sites et panels d’achats.

Livrables clés fournis : référentiel d’exigences, grilles d’évaluation et checklists d’audit, cartographie des risques, plan d’actions et matrice RACI, tableaux de bord (OTD/OTIF, ppm, coûts NQ), rapports d’audit et preuves.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles, acteurs de la logistique, sociétés de maintenance, entreprises de BTP, opérateurs de réseaux, établissements publics.
- Directions industrielles, QHSE et achats gérant des fournisseurs stratégiques (pièces critiques, sous-ensembles, maintenance, services logistiques, travaux/chantiers).
- PME en croissance intégrant des exigences clients de rang 1 (automobile, aéronautique).
- Grands groupes souhaitant harmoniser les pratiques sur plusieurs sites et panels d’achats.

Durée et format de la mission

Phase	Durée indicative	Objectif	Livrable clé
Cadrage & segmentation	2 à 4 semaines	Définir le périmètre et les priorités	Plan de mission
Évaluations & audits	4 à 8 semaines	Mesurer la performance et les écarts	Rapports d’audit, scoring
Plans d’actions	6 à 12 semaines	Traiter les causes racines	Plan d’actions partagé (RACI)
Stabilisation	4 à 8 semaines	Vérifier l’efficacité et standardiser	Tableau de bord mis à jour

Horizon typique : 3 à 6 mois, avec résultats visibles dès 4 à 6 semaines. Alternance sur site et à distance. Déploiement possible en panel pilote puis extension.

Méthodologie / déroulement de la mission

- Cadrage initial : cartographie du panel, segmentation par criticité, gouvernance, indicateurs et calendrier.
- Évaluations et audits : grilles adaptées aux filières (automobile, aéronautique, agro, énergie, BTP, logistique, secteur public), scoring, constats et revues documentaires/processus.
- Plans d'actions pilotés : responsables, échéances, indicateurs; accompagnement terrain (capabilité, procédés spéciaux, contrôle réception, traçabilité, 8D; échantillons initiaux, PPAP, qualification process).
- Suivi et stabilisation : points d'avancement réguliers, jalons, tableaux de bord (OTD/OTIF, ppm, coûts de non-qualité, taux de clôture), preuves d'efficacité.
- Alignement référentiels : ISO 9001, IATF 16949, AS9100, ISO 22000/HACCP, ISO 45001, ISO 14001 et normes chantier.
- Standardisation et transparence : langage commun (incidents, écarts majeurs, non-conformités), reporting partagé et, si besoin, digitalisation des workflows et tableaux de bord.