

Fiche Technique : Accompagnement qualité fournisseurs au Cameroun

Objectifs de la mission

Mettez votre supply chain sous contrôle, sécurisez les approvisionnements critiques et alignez vos partenaires sur vos exigences.

- Réduire les non-qualités et améliorer la performance opérationnelle sans alourdir les équipes.
- Formaliser des exigences claires, mener des audits ciblés et mettre en œuvre des plans d’actions mesurables.
- Instaurer des standards partagés et des revues de performance régulières.
- Digitaliser les indicateurs (OTD, PPM, NC) pour un pilotage factuel et un reporting direction.
- Accélérer la montée en conformité et sécuriser la qualité livrée sur tout le territoire.

Entreprises / profils concernés

- Acheteurs, responsables QHSE, directions industrielles, responsables d’exploitation.
- Entreprises industrielles, exploitants d’infrastructures, opérateurs logistiques, BTP, maintenance, établissements publics.
- Réseaux de fournisseurs multi-sites, importations via Douala/Kribi, prestations critiques de maintenance/BTP.
- Organisations confrontées à des dérives récurrentes : non-conformités matière, retards, variabilité process, défauts documentaires.
- Directions générales voulant accélérer la stratégie achats et diversifier les sources d’approvisionnement.
- Secteurs & zones : BTP, industrie, énergie, logistique, agro-industrie, services, secteur public à Douala, Yaoundé, Kribi, Garoua, Bafoussam.

Durée et format de la mission

Formats modulables selon vos enjeux, votre taille et la criticité des risques.

Format	Durée indicative	Quand l’utiliser	Contenu
Sprint “stabilisation”	4–6 semaines	Urgence qualité, non-conformités récurrentes, pic d’activité	Audit flash, actions correctives, KPI de base, coaching express
Mission “maturité”	10–14 semaines	Structuration et montée en maturité des fournisseurs clés	Cartographie, segmentation, audits, accords qualité, routines, dashboard
PMO “fournisseurs”	6–12 mois	Transformation durable multi-sites/multi-fournisseurs	Gouvernance, rituels, revues de performance, digitalisation des indicateurs

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche terrain et résultats : interventions sur site (fournisseurs, entrepôts, chantiers, ateliers) et séquences à distance pour maintenir le rythme.

- Semaine 1 : cadrage des objectifs, gouvernance et métriques attendues par la direction.
- Analyse des données : réclamations, non-conformités, délais, coûts logistiques pour prioriser le plan d'action.
- Rencontres et audits des fournisseurs clés au Cameroun et dans la sous-région sur les processus critiques.
- Structuration d'exigences et d'accords qualité lisibles ; formation des interlocuteurs côté fournisseur.
- Mise en place d'un pilotage robuste : revues périodiques, KPI, standards de réponse, correctifs/préventifs.
- Industrialisation des gains : coaching, passage de relais et bilan consolidé pour le comité de direction.

Phases et livrables clés

Phase	Objectifs	Livrables
Diagnostic initial	Comprendre les enjeux, prioriser les risques, cadrer la mission	Note de cadrage, cartographie des risques, liste fournisseurs critiques
Segmentation fournisseurs	Classer par criticité, volume, complexité, impact	Matrice de segmentation, périmètre d'audit et d'accompagnement
Audit et qualification	Vérifier la conformité et la robustesse des processus	Rapports d'audit, écarts, recommandations, décisions de qualification
Contrats & exigences qualité	Poser les règles du jeu et sécuriser la relation	Accord qualité, plan de contrôle réception, check-lists
Performance & KPI	Mettre en place un pilotage factuel et partageable	Dashboard OTD/PPM/NC, routines de revue, plan d'escalade
Amélioration continue	Réduire durablement défauts et retards	Plans d'actions, A3, PDCA, preuves de clôture des écarts