

Fiche Technique : Accompagnement qualité fournisseurs à Abidjan

Alignement durable de votre base fournisseurs sur les exigences ISO et réglementaires locales. Réduction mesurable des non-conformités, retards et litiges.

Objectifs de la mission

- Professionnaliser l'évaluation, la qualification et le pilotage des fournisseurs (segmentation par risques et criticités).
- Définir un référentiel d'éligibilité: exigences documentaires, certificats, audits, revues de performance et matrice de risques.
- Mettre en place une gouvernance Achats/Qualité/Opérations/Finance avec tableau de bord unique, seuils d'alerte et plans d'actions datés.
- Réduire non-conformités, retards de livraison et litiges douaniers; sécuriser la conformité locale et les standards ISO/sectoriels.
- Piloter opérationnellement: revues trimestrielles, audits sur site, assistance CAPA, requalification ou déréférencement si nécessaire.
- Obtenir des résultats visibles: amélioration du taux de service, baisse des réclamations et des coûts de non-qualité, maîtrise des délais et ruptures.

Entreprises / profils concernés

- Directions industrielles et QHSE devant fiabiliser les livraisons critiques.
- Directions Achats souhaitant structurer grille d'évaluation et plan de développement fournisseurs.
- Opérateurs logistiques et sociétés de maintenance visant réduction des incidents et traçabilité.
- Entreprises de BTP et d'énergie soumises à des pénalités de retard et à des clauses de performance exigeantes.
- Établissements publics et grandes administrations sous contrainte de transparence et de conformité.
- Organisations gérant importations via le Port Autonome d'Abidjan, flux UEMOA/CEDEAO, PME locales et groupes internationaux.

Durée et format de la mission

Organisation rythmée, déploiement pragmatique et adaptation au terrain abidjanais.

Élément	Détails
Cadence	Sprints de 12 à 16 semaines

Points de contrôle	Points d'étape bimensuels; revue de direction en fin de sprint
Modalités	Sur site (audits, coaching terrain, ateliers), à distance (revues, préparation documentaire, data) ou hybride
En option	Assistance appels d'offres/contrats-cadres: exigences qualité, clauses de performance, dispositif de pilotage

Présence adaptée selon sites, zones industrielles (Yopougon, Vridi) et maturité des partenaires.

Méthodologie / déroulement de la mission

Diagnostic, co-construction avec vos équipes, déploiement opérationnel et montée en puissance pilotée par indicateurs.

Phase	Contenu	Résultat attendu
1. Diagnostic	Analyse des données, entretiens, revue documentaire	Cartographie des risques et opportunités
2. Cadrage	Objectifs, KPI, gouvernance, planning	Feuille de route validée
3. Déploiement	Audits, scorecards, contrats, plans d'actions	Référentiel opérationnel en place
4. Montée en puissance	Revues fournisseurs, coaching, résolution de problèmes	Amélioration des indicateurs
5. Stabilisation	Standardisation, transfert de compétences, bilan	Autonomie des équipes internes

Outils et leviers mobilisés

- 8D, Ishikawa, AMDEC processus, PDCA, matrices de criticité, plans de surveillance.
- Rituels de pilotage courts et rythmés; tableaux de bord (OTD, taux de NC, ppm, litiges, coûts de non-qualité).
- Livrables: scorecards, checklists d'audit, plans d'actions 8D/CAPA, grilles contractuelles standardisées.