

Fiche Technique : Accompagnement performance qualité au Cameroun

Objectifs de la mission

- Démarche structurée et pilotable pour lier exigences normatives, maîtrise des risques et résultats économiques, avec des progrès mesurés par des indicateurs fiables.
- Traduire la qualité en performance opérationnelle mesurable (sécurité, coût, délai, satisfaction).
 - Structurer les processus critiques et réduire durablement la non-qualité (défauts, retours, réclamations).
 - Fiabiliser les KPI/KRI et piloter via tableaux de bord, jalons et comptes rendus.
 - Accélérer la résolution des écarts avec des boucles PDCA courtes et des “quick wins”.
 - Harmoniser pratiques et standards (y compris multi-sites) avec management visuel et réunions guidées par la donnée.
 - Renforcer l’autonomie par le coaching de proximité et l’ancrage de routines de management.

Améliorations visibles dès 6 à 8 semaines sur un périmètre pilote, puis gains consolidés en 3 à 6 mois selon la complexité.

Entreprises / profils concernés

- Sites de production et agro-industrie; ateliers de maintenance.
- Entrepôts logistiques, transport et distribution.
- Chantiers de BTP; établissements publics et services.
- Organisations mono ou multi-sites soumises à appels d’offres, exigences clients et contrôles réglementaires.
- Entreprises visant une certification ISO, la baisse des rebuts et retards, et la sécurisation des opérations.

Durée et format de la mission

Planification ajustée à votre calendrier. Alternance travaux sur site et séquences à distance. Séquence intensive au démarrage; rythme calé sur vos routines de management.

Périmètre	Durée indicative	Format / rythme
Site unique	12 à 24 semaines	Sur site + à distance; séquence intensive au lancement; aligné sur vos rituels.
Réseau multi-sites	9 à 12 mois	Pilote puis déploiement progressif (roll-out), coaching et supports.

- Modalités: mission clé en main, renfort ciblé, PMO qualité ou mentoring du responsable qualité.
- Gouvernance: sponsor de direction, binôme opération/qualité, relais de proximité.

Méthodologie / déroulement de la mission

Enchaînement de phases: cadrage, immersion terrain, co-construction, pilote, déploiement et transfert.
Livrables concrets et résultats mesurables à chaque étape.

Phase	Livrables clés	Durée indicative	Impact attendu
Cadrage	Diagnostic, objectifs chiffrés, plan directeur	2 à 3 semaines	Alignement et priorisation
Immersion	Carto processus, relevés terrain, baseline KPI	2 à 4 semaines	Vision factuelle des écarts
Co-construction	Standards, routines, kits d'animation	3 à 6 semaines	Prêt pour le pilote
Pilote	Tests, ajustements, quick wins	4 à 8 semaines	Gains visibles, adhésion
Déploiement	Roll-out, coaching, supports	Selon périmètre	Effet d'échelle
Transfert	Plan d'autonomie, mentoring	1 à 3 mois	Pérennisation

- Diagnostic de performance et cartographie des processus prioritaires.
- Définition/fiabilisation des KPI & KRI; tableaux de bord et rituels de management.
- Plans d'amélioration ciblés, chantiers Kaizen et outillage de la résolution de problèmes.
- Accompagnement des audits internes et préparation aux audits de certification.