

Fiche Technique : Accompagnement performance qualité à Abidjan

Objectifs de la mission

Mission structurée, mesurable et orientée résultats pour accroître la maîtrise des processus et la satisfaction client.

- Réduire les non-qualités et les gaspillages; raccourcir les temps de cycle.
- Installer un pilotage par la donnée (KPIs, tableaux de bord) et des routines de performance.
- Assurer la conformité aux exigences contractuelles et réglementaires (ISO 9001/14001/45001, CODINORM).
- Standardiser les bonnes pratiques et renforcer l'autonomie des équipes terrain.
- Structurer des plans d'actions, résoudre les problèmes (5 Pourquoi, Ishikawa, PDCA) et pérenniser les gains.
- Produire des livrables actionnables (feuille de route, standards, matrices de risques, tableaux de bord).

Bénéfices mesurables dès la 4e semaine sur un premier périmètre, avec des résultats visibles et pérennes.

Entreprises / profils concernés

- Directions industrielles, QHSE et opérations (agro-industrie, énergie, maintenance, logistique, transport).
- Entreprises de BTP, fabrication et assemblage local avec sous-traitance multiple.
- Opérateurs logistiques et de transport en lien avec le Port autonome d'Abidjan et l'aéroport FHB.
- Établissements publics et sociétés de services souhaitant améliorer délais, accueil et qualité perçue.
- Organisations visant ou maintenant des certifications ISO et exigences CODINORM.

Durée et format de la mission

Intervention en sprints courts avec jalons clairs; sur site, à distance ou en mode hybride selon vos contraintes.

Option	Périmètre typique	Durée indicative	Format
Diagnostic flash	Écarts, irritants, priorités	2 à 3 semaines	Sur site et/ou à distance
Chantier pilote	Processus critique prioritaire	8 à 12 semaines	Hybride (terrain + revues)
Trajectoire certification	Alignement ISO / CODINORM	Plusieurs mois (phasé)	Sur site / hybride

Cible recommandée : 8 à 12 semaines sur un premier périmètre, avec des gains visibles dès la 4e semaine.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche rigoureuse et pragmatique, conduite en sprints courts, au plus près du terrain (atelier, site, comité de direction).

Phase 1 — Cadrage et objectifs

- Alignement enjeux business, risques et attentes clients.
- Cartographie des processus; revue des indicateurs existants.
- Feuille de route priorisée et objectifs mesurables.

Phase 2 — Diagnostic flash

- Observation terrain et analyses de données.
- Identification des irritants, quantification des impacts.
- Sélection de 2–3 chantiers prioritaires.

Phase 3 — Déploiement ciblé

- Standardisation et simplification des processus; élimination des gaspillages.
- Mise en place KPIs, tableaux de bord et routines de performance.
- Formation/coaching des managers; outillage 5 Pourquoi, Ishikawa, PDCA.

Phase 4 — Stabilisation et transfert

- Documentation des standards et plans de contrôle.
- Bilans réguliers avec le management; audits à blanc.
- Transfert des responsabilités et suivi des résultats dans le temps.

Périmètre	Actions clés	Résultats attendus
Diagnostic et priorisation	Cartographie, analyse risques/opportunités, revue KPIs	Feuille de route, objectifs mesurables
Optimisation des processus	Standardisation, simplification, Lean	Moins de non-qualités, temps de cycle réduits
Pilotage par la donnée	KPIs, tableaux de bord, rituels	Visibilité temps réel, décisions factuelles
Compétences et culture	Coaching, résolution de problèmes, REX	Autonomie des équipes, pérennité des gains