

Fiche Technique : Accompagnement MSA au Sénégal

Objectifs de la mission

- Fiabiliser les mesures critiques, réduire non-conformités et litiges, accélérer les décisions qualité.
- Démontrer la maîtrise des systèmes de mesure auprès des clients et auditeurs (ISO 9001, IATF 16949, ISO/IEC 17025, ISO 13485, ISO 22000).
- Conduire des études R&R (variables/attributs, ANOVA), biais, linéarité, stabilité; documenter dérives et parades.
- Standardiser les méthodes/instructions de mesure; intégrer les résultats MSA aux revues de processus (QRQC, MRP, APQP).
- Produire des rapports auditable (%R&R, ndc, graphiques, interprétation) et un plan d'amélioration priorisé.
- Outiller et guider les équipes (plans d'échantillonnage, choix d'instruments, critères d'acceptation) pour des gains concrets (rebuts, retouches, libérations).

Résultats visibles en moins de quatre semaines; démarrage possible sous 10 jours ouvrés; restitution managériale et coaching de mise en œuvre inclus.

Entreprises / profils concernés

- Directions industrielles, QHSE, maintenance, métrologie.
- Sites de production, laboratoires, ateliers, chantiers.
- Secteurs: industrie, agro-industrie, énergie, logistique, BTP, secteur public.
- Organisations préparant/maintenant des certifications ISO 9001, IATF 16949, ISO/IEC 17025, ISO 13485, ISO 22000.
- Entreprises confrontées à des réclamations, retours clients ou écarts d'audit liés aux mesures critiques.
- Opérateurs logistiques et transport (ex. Port de Dakar) souhaitant standardiser les contrôles dimensionnels et pondéraux.

Durée et format de la mission

Phase	Période / Durée	Format / Notes
Démarrage	Sous 10 jours ouvrés	Cadrage rapide et confidentiel
Cadrage	1 à 2 semaines	Périmètre, mesures critiques, tolérances, plan d'essais
Mission sur une ligne	4 à 8 semaines	Inclut cadrage, essais supervisés, analyses statistiques, restitution, coaching de mise en œuvre
Suivi	30 à 90 jours	Coaching post-mission pour pérenniser et mesurer les gains

1) Diagnostic initial et cadrage

- Diagnostic des mesures critiques, plans de contrôle, risques qualité.
- Cartographie: processus, instruments, tolérances, incertitudes, décisions associées.
- Alignement sur les enjeux business: scrap, retouches, retards, coûts de garantie, image client.
- Plan d'essais et calendrier d'exécution.

2) Conduite des études MSA

- Études R&R variables et attributs (dont ANOVA) pour répétabilité/reproductibilité.
- Vérification du biais, de la linéarité et de la stabilité; détection de dérives/zones à risque.
- Plans d'échantillonnage, choix de pièces représentatives, instructions visuelles.
- Observation terrain, essais supervisés, analyses statistiques outillées; formation guidée des opérateurs.

3) Intégration et pilotage

- Intégration des résultats MSA dans QRQC, MRP et APQP; adaptation des plans de surveillance.
- Partage de constats intermédiaires par jalons; ajustements en continu.
- Recommandations hiérarchisées (gain qualité, faisabilité, coût) et "quick wins".
- Mise en œuvre accompagnée: fréquences de vérification, méthodes et instructions de contrôle.

4) Restitution et livrables

- Synthèse managériale orientée décisions + rapport technique détaillé.
- Livrables personnalisés, auditables et intégrables au QMS.

Livrable	Contenu	Valeur ajoutée
Rapport MSA complet	Protocoles, données brutes, %R&R, ndc, ANOVA, graphiques, interprétation	Preuve objective et base de décision robuste
Plan de mesure standardisé	Méthodes, fréquences, critères d'acceptation, responsabilités	Réduction de la variabilité; alignement multi-sites
Fiche de vie instrument	Historique, étalonnages, dérives, actions correctives	Traçabilité conforme; anticipation des dérives
Guide opérateur	Instructions visuelles, erreurs à éviter, astuces	Apprentissage rapide; cohérence des contrôles
Feuille de route d'amélioration	Actions priorisées, gains estimés, jalons, responsables	ROI accéléré; pilotage par les résultats

5) Suivi post-mission

- Coaching de 30 à 90 jours pour sécuriser l'implémentation et valider l'efficacité des changements.
- Alignement des tableaux de bord qualité sur les objectifs opérationnels.