

# Fiche Technique : Accompagnement MSA au Maroc

## Objectifs de la mission

Démarche opérationnelle pour fiabiliser les systèmes de mesure, sécuriser les décisions et réduire la non-qualité.

- Fiabiliser les mesures et sécuriser les décisions du contrôle réception à la libération produit.
- Prouver la conformité MSA aux exigences AIAG/VDA, IATF 16949 et ISO/IEC 17025.
- Réduire l’incertitude et les gaspillages liés aux faux rejets/acceptations.
- Améliorer la capacité des moyens de contrôle et rendre les dérives détectables à temps.
- Installer une gouvernance de la mesure alignée sur les meilleures pratiques et auditable.

Livrables clés: rapport MSA consolidé, plan d’amélioration priorisé, procédures & standards MSA, tableau de bord, revue de capacité post-actions (conformes et soutenables en audit).

## Entreprises / profils concernés

- Organisations où répétabilité, reproductibilité et traçabilité des mesures sont non négociables.
- Secteurs au Maroc: automobile, aéronautique, agro-industrie, énergie; BTP et matériaux; transport & logistique; établissements publics/services techniques.
- Directions industrielles et QHSE visant des preuves chiffrées et défendables en audit.
- Sites multi-implantations recherchant un référentiel MSA cohérent, partagé et auditable.
- Équipes qualité, production, maintenance, métrologie; opérateurs impliqués pour études R&R et attributaires.

## Durée et format de la mission

Sur site, à distance ou hybride; possible en horaires décalés; coordination multi-sites et avec laboratoires partenaires.

| Format                     | Durée indicative | Contenu clé                                                                      |
|----------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Diagnostic express         | 2–3 jours        | Cartographie des risques, plan d’actions immédiates, priorisation.               |
| Mission ciblée             | 2–3 semaines     | Périmètre restreint; études et livrables exploitables avec jalons hebdomadaires. |
| MSA End-to-End             | 4–8 semaines     | Études complètes, actions correctives, standards, formation ciblée.              |
| Assistance “Run & Improve” | Trimestrielle    | Revue périodiques, ajustements, coaching et suivi des indicateurs.               |

Pilotage par objectifs, points d’avancement réguliers et clôture avec évaluation d’impact (ppm, retours client, retouches, OEE).

# Méthodologie / déroulement de la mission

---

Méthode en quatre temps, pensée pour les contraintes et attentes clients au Maroc (délais courts, preuves chiffrées).

## Phase 1 — Diagnostic ciblé

- Revue des mesures critiques (CC/SC), plans de contrôle et historique des non-conformités.
- Évaluation performance des instruments; focalisation sur les risques majeurs (capabilité, OTD).

## Phase 2 — Études MSA

- Plans d'échantillonnage, exécution sur site avec vos équipes, analyses (ANOVA, cartes de contrôle, %GRR, ndc, Kappa).
- Couverture: Gage R&R variables et attributaires, biais, linéarité, stabilité, discrimination.

## Phase 3 — Optimisation

- Ajustement des tolérances de contrôle et choix d'instruments adaptés.
- Procédures formalisées, entraînement opérateur, réglage des fréquences de surveillance.

## Phase 4 — Pérennisation

- Indicateurs MSA et tableau de bord, audits internes périodiques, matrice de compétences.
- Intégration au SMQ (ISO 9001 / IATF 16949) et revue de capabilité post-actions.

---

Couverture opérationnelle: audit des moyens de contrôle, évaluation des procédures opérateur, définition d'échantillons représentatifs, recommandations hiérarchisées et plan d'amélioration avec responsables et échéances.