

Fiche Technique : Accompagnement MSA à Abidjan

Objectifs de la mission

Rendre votre système de mesure fiable, décisionnel et “audit-ready”.

- Fiabiliser les décisions qualité et réduire les rebuts et litiges.
- Documenter et exécuter les études MSA clés: R&R variables et attributaires, biais, linéarité, stabilité.
- Sécuriser les audits clients, certifications et PPAP avec des preuves conformes et traçables.
- Quantifier la part “système de mesure” dans la variabilité totale pour orienter les actions.
- Standardiser méthodes, documents et tableaux de bord pour un dispositif “audit-ready”.
- Aligner MSA et métrologie (étalonnage, incertitudes) pour des décisions cohérentes.

Livrables clés: protocoles, jeux de données tracés, analyses (ANOVA, Kappa, biais/linéarité/stabilité), conclusions d’aptitude, plan d’actions priorisé et supports “audit-ready”.

Entreprises / profils concernés

- Sites de fabrication à Abidjan: BTP, agro-industrie, emballage, énergie, maintenance.
- Directions industrielles, Qualité/QHSE, laboratoires et services techniques.
- Organisations préparant une certification, un audit client ou une qualification fournisseur.
- Chaînes d’approvisionnement sous APQP/PPAP cherchant à fiabiliser les acceptations.
- Structures soumises à IATF 16949, ISO 9001 ou ISO/IEC 17025.
- Équipes utilisant plusieurs instruments et constatant des écarts de mesure.

Durée et format de la mission

Intervention sur site (atelier, laboratoire, maintenance), à distance (préparation, traitement de données, coaching) ou en mode hybride.

Format	Périmètre / objectif	Durée indicative
Mission flash	Flux critique, 1–2 études prioritaires, kit “audit-ready”	2–3 semaines
Programme	Portefeuille d’études, montée en compétence, standardisation	6–8 semaines
Déploiement multi-ateliers	Feuille de route, rituels, indicateurs, pérennisation	Trimestriel (par vagues)
Coaching mensuel	Revue de nouveaux contrôles et challenge des données	Mensuel

Les durées sont indicatives et dimensionnées selon le nombre de caractéristiques critiques, les familles d’instruments, la disponibilité des opérateurs et les jalons d’audit.

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarche en quatre temps, orientée résultats et décisions opérationnelles.

1. Cadrage terrain: cartographie des contrôles critiques, unités de mesure, traçabilité; priorisation des familles produits.
2. Conception des études: choix des pièces, opérateurs, répétitions et plages de mesure pour maximiser l'informativité.
3. Collecte de données: séquences d'essai selon protocole anti-biais, en conditions représentatives (environnement Abidjan).
4. Analyse statistique: ANOVA, Kappa, régressions, intervalles de confiance; interprétation orientée décision.
5. Décisions et actions: standardisation, ajustements de tolérances, clarification des responsabilités et du "qui/quoi/quand/comment".
6. Rituels de contrôle: révisions périodiques, audits croisés, intégration au plan d'auto-contrôle et tableau de bord MSA.