

Fiche Technique : Accompagnement ISO 17025 au Sénégal

Objectifs de la mission

Mission d'accompagnement pour fiabiliser les essais/étalonnages et préparer l'évaluation/accréditation selon ISO/IEC 17025:2017.

- Réaliser un diagnostic par chapitre de la norme et prioriser les risques.
- Structurer le SMQ: impartialité, confidentialité, maîtrise documentaire, compétences.
- Sécuriser la technique: validation/vérification de méthodes, estimation d'incertitudes, maîtrise des équipements, traçabilité au SI.
- Renforcer le contrôle et l'amélioration: EEQ/interlaboratoires, audits internes, revue de direction, actions correctives.
- Préparer l'évaluation/pré-audit, constituer le dossier de preuves et réduire les non-conformités majeures.

Indicateurs suivis: taux de dossiers conformes, délais de traitement, écarts critiques, fiabilité des incertitudes, disponibilité métrologique, satisfaction clients.

Entreprises / profils concernés

- Laboratoires d'essais: environnement, eau, air, sols, agro-industrie, matériaux, halieutique, pharmaceutique.
- Laboratoires d'étalonnage/métrologie: pression, masse, température, volume, dimensionnel.
- Laboratoires intégrés aux entreprises de BTP, maintenance, logistique, énergie.
- Établissements publics, universités, centres de recherche.
- Services de contrôle qualité internes d'entreprises industrielles et opérateurs logistiques.

Durée et format de la mission

Interventions sur site au Sénégal (prioritairement Dakar et régions industrialisées) et à distance. Chef de mission dédié, points d'avancement planifiés et jalons de validation.

Format	Idéal pour	Durée typique	Livrables clés
Intensif sur site	Pré-évaluation ou fortes contraintes clients	4 à 8 semaines	Diagnostic complet, procédures critiques, pré-audit, plan d'actions
Progressif hybride	Capitaliser et former l'équipe en continu	3 à 6 mois	Kit documentaire complet, validations de méthodes, audits internes
Support à la carte	Besoins ciblés: incertitudes, EEQ, intégrité des données	Au fil de l'eau	Ateliers experts, revues ponctuelles, coaching d'évaluations

Méthodologie / déroulement de la mission

- Diagnostic express (5–10 jours ouvrés): inventaire des écarts et actions prioritaires.
- Design des processus: modélisation des flux, responsabilités, enregistrements critiques.
- Montée en compétence: ateliers ciblés (validation de méthodes, incertitudes, critères d'acceptation).
- Renforcement métrologique: plans d'étalonnage, critères de dérive, OOT, conditions ambiantes.
- Intégrité des données: logiciels, sauvegardes, droits d'accès, traçabilité des modifications.
- Préparation des évaluations: pré-audits, jeux de rôle, dossier de preuves, coaching du management.

Phase	Contenu	Livrables
Diagnostic initial	Cartographie, revue documentaire, entretiens, échantillonnage de dossiers	Rapport d'écarts, priorisation des risques, feuille de route
Conception du SMQ	Politique, impartialité, maîtrise documentaire, compétences	Manuel/charte, procédures, modèles d'enregistrements
Technique et métrologie	Validation/vérification, incertitudes, équipements, traçabilité SI	Fiches de validation, fichiers de calcul, plans de surveillance
Contrôle et amélioration	EEQ/interlaboratoires, audits internes, revue de direction, actions correctives	Programmes d'EEQ, rapports d'audit, comptes-rendus, plan d'actions
Pré-audit d'accréditation	Simulation d'évaluation, mise en situation du personnel, ajustements	Rapport de pré-audit, check-list de conformité, dossiers de preuve