

# Fiche Technique : Accompagnement ISO 17025 au Maroc

## Objectifs de la mission

Accompagnement complet pour aligner votre laboratoire avec ISO/IEC 17025 et les attentes des donneurs d'ordres au Maroc.

- Aligner les pratiques du laboratoire sur ISO/IEC 17025 et les exigences clients marocains/internationaux.
- Réduire les délais, fiabiliser les résultats et maîtriser les incertitudes de mesure.
- Préparer et sécuriser l'évaluation d'accréditation SEMAC (audit blanc, levée des écarts).
- Structurer un système utile: méthodes, traçabilité métrologique, impartialité et confidentialité.
- Produire des preuves tangibles (CQI/EEQ, dossiers de validation, registres de risques et compétences).
- Renforcer la conformité marchés publics et la compétitivité sur appels d'offres.

Mission cadrée du diagnostic initial jusqu'à la préparation de la visite d'évaluation et à la levée des écarts, avec jalons et livrables opérationnels.

## Entreprises / profils concernés

- Laboratoires d'essais: matériaux, CND, environnement, agroalimentaire, pharmaceutique.
- Laboratoires d'étalonnage: dimensionnel, température, pression, masse, électricité, chimie.
- Laboratoires internes d'usines (automobile, aéronautique, énergie, BTP) et centres de services.
- Organismes publics et opérateurs de réseaux réalisant des contrôles réglementaires/essais de conformité.
- Directions industrielles, QHSE/qualité produit, responsables de laboratoires (BTP, maintenance, énergie, transport, agro-industrie).
- Structures en création, en extension de portée ou en transition ISO/IEC 17025:2017.

## Durée et format de la mission

| Contexte                               | Durée indicative             | Format recommandé                               | Rythme / livrables                                                               |
|----------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Laboratoire déjà structuré             | 3 à 6 mois                   | Hybride (ateliers à distance + visites ciblées) | Jalons avec livrables; points d'avancement courts                                |
| Création ou refonte complète           | 6 à 12 mois                  | Sur site dès le départ                          | Phases: diagnostic, conception, déploiement, audit blanc, préparation évaluation |
| Objectif d'accréditation à 6/9/12 mois | Planifié sur 6, 9 ou 12 mois | Hybride, calé sur votre calendrier              | Sprints documentaires, ateliers incertitudes, sessions CQI/EEQ                   |

Le planning est ajusté à vos astreintes de production et aux contraintes de vos clients stratégiques.

# Méthodologie / déroulement de la mission

1. Diagnostic initial et benchmark sectoriel marocain pour objectiver l'écart à la norme.
2. Conception des processus, méthodes et enregistrements au plus près de vos pratiques.
3. Renforcement des compétences, habilitation et assurance qualité des résultats.
4. Revues techniques, essais interlaboratoires et consolidation des incertitudes.
5. Audit blanc intégral et sécurisation de la relation avec l'évaluateur.

| Domaine ISO/IEC 17025           | Actions d'accompagnement                                      | Livrables attendus                                                 |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Management du laboratoire       | Cartographie, politiques, objectifs, risques/opportunités     | Politique qualité, plan d'objectifs, registre des risques          |
| Méthodes d'essais/ étalonnage   | Choix, validation, vérification, échantillonnage              | Dossiers de validation, fiches de méthode, plans d'échantillonnage |
| Équipements et traçabilité      | Métrologie, étalonnage, maintenance, MSA                      | Plan métrologique, certificats, fiches de vie, incertitudes        |
| Compétences et impartialité     | Matrice de compétences, habilitation, séparations d'activités | Plans d'habilitation, entretiens techniques, règles d'impartialité |
| Assurance qualité des résultats | CQI/EEQ, cartes de contrôle, revue de tendances               | Enregistrements CQI, rapports EEQ, actions correctives             |

- Points d'avancement réguliers, ateliers ciblés et coaching in situ.
- Veille normative/technique continue et alignement terminologique.
- Préparation à l'entretien avec l'évaluateur et plan de maintien post-évaluation.