

Fiche Technique : Accompagnement ISO 17025 au Cameroun

Objectifs de la mission

- Sécuriser la conformité ISO/CEI 17025 de bout en bout, du diagnostic à la préparation de l'évaluation.
- Structurer le management de la qualité du laboratoire: processus, responsabilités, documentation, risques/opportunités.
- Maîtriser les activités techniques: validation/vérification des méthodes, estimation des incertitudes, intégrité des données/logiciels.
- Assurer la traçabilité métrologique et la maîtrise des équipements: sélection, étalonnage, vérifications, critères d'acceptation/déclassement.
- Démontrer impartialité et compétence; garantir la validité des résultats et réduire les non-conformités.
- Préparer efficacement l'évaluation d'accréditation: dossiers, preuves, accompagnement le jour J.

Livrables-clés: rapport de diagnostic, plan d'actions priorisé, pack documentaire ISO 17025, modèles de calcul d'incertitudes, dispositif de maîtrise des équipements, programme d'audits internes, préparation à l'évaluation.

Entreprises / profils concernés

- Laboratoires d'essais et d'étalonnages visant une 1ère accréditation ou une extension de périmètre.
- Entreprises industrielles, BTP, agro-industrie, énergie, logistique, maintenance; secteur public; laboratoires internes CQ.
- Organisations devant structurer leur SMQ de laboratoire, maîtriser les incertitudes et la traçabilité métrologique.
- Structures soumises à des exigences de clients/donneurs d'ordres pour des résultats reconnus et tracés ISO/CEI 17025.
- Sites multi-implantations (Douala-Bassa, Bonaberi, Yaoundé-Nsimalen, Kribi) recherchant harmonisation et gouvernance documentaire.
- Directions visant un ROI clair et une réduction durable des risques (mesures, échantillonnage, certificats).

Durée et format de la mission

Paramètre	Détails
Durée indicative	12 à 20 semaines pour une première demande (périmètre modéré), selon maturité et disponibilité des équipes.
Format d'intervention	Hybridation sur site et à distance pour efficacité et limitation des immobilisations.
Localisation	Interventions possibles à Douala, Yaoundé, Kribi, Limbé (et autres sites selon besoin).

Séquencement	Trois temps: cadrage & quick wins; déploiement technique & documentaire; audit interne, revue de direction & préparation d'évaluation.
Rythme et multi-sites	Créneaux courts et rythmés; planification par vagues pour périmètres multi-sites.
Clôture	Préparation jour J: revue de preuves, jeux de rôles, réponses types, plan de réaction en cas d'écarts.

Méthodologie / déroulement de la mission

Phase 1 — Diagnostic et cadrage

- Interviews, revue documentaire, inspection in situ.
- Cartographie des écarts et des risques (gap analysis).

Phase 2 — Plan d'actions et quick wins

- Priorisation par criticité, jalons et indicateurs.
- Engagement de la direction et outillage initial.

Phase 3 — Conception documentaire

- Procédures, instructions, formulaires, modèles de rapports.
- Matrice de conformité; matrices de compétences et de méthodes.

Phase 4 — Déploiement technique

- Estimation des incertitudes; validation/vérification des méthodes.
- Maîtrise des équipements et traçabilité métrologique.

Phase 5 — Essais pilotes et preuves

- Exécution supervisée; enregistrements et analyses de capabilité.
- Comparaisons interlaboratoires lorsque pertinent.

Phase 6 — Audit interne et préparation d'évaluation

- Audit interne, revue de direction, plan d'amélioration.
- Préparation à l'évaluation d'accréditation et accompagnement le jour J.

Gouvernance transparente: jalons, comité de pilotage, indicateurs d'avancement et gestion des risques; mobilisation d'un consultant principal, d'experts techniques (chimie, microbiologie, électrique, dimensionnel, masses, température) et d'un PMO qualité. Partenariats possibles (ex. CABINET NPM) selon valeur ajoutée.