

Fiche Technique : Accompagnement ISO 17025 à Abidjan

Objectifs de la mission

Structurer votre laboratoire, sécuriser la validité des résultats et piloter efficacement la trajectoire d'accréditation.

- Sécuriser le processus de bout en bout (prélèvement → rapport) et renforcer la maîtrise métrologique.
- Réduire les non-conformités et les écarts en audit; améliorer l'auditabilité.
- Clarifier/valider les méthodes, évaluer l'incertitude et garantir la traçabilité métrologique.
- Aligner la documentation et les systèmes d'information (LIMS) avec l'intégrité des données et l'impartialité.
- Accélérer l'acceptation des rapports d'essais et réduire retouches, reprises et réclamations.
- Accompagner jusqu'au pré-audit, à l'audit d'accréditation et au support post-audit.

Mission cadrée par des objectifs et indicateurs, menée par un chef de mission unique, avec livrables opérationnels et reporting synthétique par jalons.

Entreprises / profils concernés

- Laboratoires d'essais matériaux (BTP) et contrôle qualité en industrie.
- Laboratoires d'analyses agroalimentaires.
- Centres d'étalonnage d'instruments.
- Laboratoires liés aux activités logistiques et portuaires d'Abidjan.
- Établissements publics, universités et laboratoires de recherche.
- Responsables QHSE, directeurs d'exploitation, responsables techniques, propriétaires de laboratoires.

Durée et format de la mission

Formats agiles combinant sessions sur site, ateliers à distance et assistance continue, orchestrés avec un chef de mission et des experts thématiques.

Format	Modalités clés	Usage
Sur site	Présence régulière des consultants	Sécuriser les étapes critiques
Distanciel	Ateliers ciblés, revues documentaires, coaching	Accélérer sans perturber l'activité
Hybride	Combinaison site/distanciel	Visites priorisées pour essais/ étalonnages sensibles
Durée moyenne	Quelques mois selon périmètre, maturité, équipements critiques	Résultats visibles par vagues et jalons

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche pragmatique en sprints thématiques (métrologie, méthodes, qualité, compétences, auditabilité).
Chaque sprint livre des résultats opérationnels validés avec vos équipes.

Phase 1 – Cadrage et diagnostic

- Entretiens, revue des documents existants, observations in situ.
- Cartographie des écarts et plan d'action chiffré.

Phase 2 – Déploiement des exigences critiques

- Formalisation des procédures cœur et sécurisation des équipements critiques.
- Préparation des preuves de validation/vérification des méthodes.

Phase 3 – Montée en compétence et routines

- Ateliers ciblés et coaching des responsables techniques.
- Ancrage des audits internes, gestion des non-conformités et indicateurs.

Phase 4 – Pré-audit et accompagnement à l'accréditation

- Répétition générale, corrections finales, sécurisation du jour J.
- Support post-audit pour actions complémentaires et consolidation.

Périmètre adressé selon votre réalité de laboratoire:

- Gestion des risques et maîtrise documentaire.
- Validation/vérification des méthodes et incertitude de mesure.
- Traçabilité métrologique et gestion des équipements.
- Essais interlaboratoires et preuves de compétence.
- Cohérence LIMS / enregistrements et intégrité des données.
- Cadrage des sous-traitances et suivi des prestataires.
- Amélioration continue, audits internes et revue de direction.