

Fiche Technique : Accompagnement IATF 16949 au Sénégal

Objectifs de la mission

Accompagnement structuré pour atteindre la conformité IATF 16949 et sécuriser les audits.

- Diagnostiquer les écarts par chapitre de la norme et par processus (core tools inclus).
- Aligner le système documentaire, les indicateurs et les revues de processus sur IATF et les exigences spécifiques client (CSR).
- Renforcer plans de contrôle, traçabilité, gestion des modifications, non-conformités et actions correctives.
- Déployer un plan d’actions priorisé couvrant APQP/PPAP, AMDEC AIAG-VDA, SPC, MSA et contrôle produit/processus.
- Préparer les audits clients et de certification via pré-audits, mises en situation et revues de preuves.
- Accélérer les gains de maturité et améliorer les performances qualité, coûts, délais.

Note clé: l’accompagnement vise un système vivant, maîtrisé par le terrain et crédible aux yeux des auditeurs.

Entreprises / profils concernés

- Ateliers de pièces métalliques, plastiques, composites; carrossiers; fabricants de faisceaux; re-manufacturers.
- Prestataires de traitement de surface et de peinture.
- Entreprises de BTP et de maintenance d’engins.
- Opérateurs logistiques: entrepôts, transitaires, transporteurs routiers ou multimodaux.
- Sociétés de services techniques, laboratoires d’essais et de métrologie, établissements publics impliqués dans l’industrie.
- Distributeurs et importateurs; directions générales, opérations, responsables QHSE, acheteurs stratégiques.

Durée et format de la mission

Organisation hybride et jalonnée, adaptée au périmètre et à la complexité (sites uniques ou multisites au Sénégal).

Cadre temporel: la plupart des missions s’étalent entre 3 et 9 mois, avec diagnostic initial, chantiers de mise en conformité et pré-audit final. Possibilité de séquençement en vagues (pilote, extension, consolidation).

Phase / jalon	Contenu	Modalité	Durée indicative
---------------	---------	----------	------------------

Diagnostic initial	Écart IATF par chapitre, cartographie des processus, priorités	Sur site (Dakar, Thiès, sites régionaux) et à distance	Inclus dans 3–9 mois
Mise en conformité	Plan d’actions, déploiement core tools, contrôle produit/processus	Ateliers, co-construction, coaching	Selon périmètre
Pré-audit et préparation	Checklists, simulations, revue de preuves, plans de corrections	Sessions ciblées	Avant audit client/certif.
Séquencement multisites	Vagues: pilote, extension, consolidation	Gouvernance par jalons	Adapté à la complexité

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche outillée et progressive, combinant coaching, co-construction et transfert de compétences, adossée aux référentiels AIAG/VDA et aux retours d’audits de seconde partie.

Étapes clés

- Diagnostic d’écart IATF et cartographie des processus par valeur ajoutée.
- Plan d’actions priorisé intégrant CSR, core tools et risques fournisseurs.
- Déploiement des chantiers APQP/PPAP, AMDEC, SPC, MSA et contrôle produit/processus.
- Montée en compétence par ateliers ciblés et coaching des pilotes de processus.
- Pré-audit de conformité et préparation d’audit de certification.

À chaque jalon, un livrable est validé; les écarts critiques sont traités court terme, les causes racines par des chantiers de fond. Supports et ateliers en français et en anglais si nécessaire.

Livrables principaux

Livrable	Contenu clé	Valeur
Diagnostic d’écart IATF	Scores, risques, priorités, jalons	Vision claire et plan de rattrapage
Plan d’actions IATF/CSR	Actions, responsables, délais, KPI, preuves	Pilotage orienté audit
Kit core tools	AMDEC AIAG-VDA, plans de contrôle, MSA, SPC, APQP/PPAP	Validation robuste produits/procédés
Pack fournisseurs	Critères, audits, plans de développement	Réduction des non-conformités amont
Pré-audit et coaching audit	Checklists, simulations, revue de preuves, corrections	Sécurisation du jour J