

Fiche Technique : Accompagnement IATF 16949 au Maroc

Objectifs de la mission

Une trajectoire claire vers la conformité IATF 16949, la robustesse opérationnelle et des audits sans surprise.

- Aligner les processus sur les exigences IATF 16949 et les spécificités clients (interfaces ISO 9001/HSE).
- Sécuriser l’APQP/PPAP et les jalons programmes dans les délais attendus.
- Renforcer la maîtrise des risques via AMDEC (P/P/M), MSA, SPC et plans de surveillance.
- Réduire durablement rebuts, retouches et retours clients.
- Préparer et réussir les audits client et tierce partie; obtenir et maintenir la certification.
- Structurer la gouvernance, les KPI et les routines de suivi pour un système vivant.

Bénéfices clés: sécurisation des contrats, réduction des coûts de non-qualité, livraisons plus prévisibles, compétitivité accrue face aux acteurs certifiés.

Entreprises / profils concernés

- Usines d’assemblage, équipementiers rang 1/2/3, fabricants de pièces métalliques, plastiques, électroniques.
- Sociétés de maintenance et prestataires techniques liés aux chaînes d’assemblage.
- Opérateurs logistiques et entrepôts sous douane spécialisés automobile.
- Entreprises de BTP industriel intervenant en milieu automobile.
- Directions industrielles, QHSE, opérations, supply chain confrontées à des exigences clients détaillées et audits rigoureux.
- Structures en croissance dans les zones industrielles marocaines et sites élargissant leur périmètre produit.

Durée et format de la mission

Le dispositif est calibré selon la taille du site, la maturité et les jalons clients, avec un pas de charge adapté à la production.

Aspect	Détails
Durée typique	8 à 24 semaines selon maturité et complexité du périmètre.
Modalités	Sur site (ateliers, gemba, AMDEC, MSA); à distance (documentaire, rituels, préparation d’audits); hybride.
Organisation	Sprints intensifs pour petites structures; parcours en vagues pour sites multi-lignes/processus critiques.
Rythme de pilotage	Rythme hebdomadaire; points de contrôle bimensuels côté direction; synchronisation avec jalons clients/PPAP/audits.

Phase 1 — Diagnostic 360° et cartographie des risques

- Entretiens ciblés, observations terrain, revue documentaire.
- Identification des écarts, quick-wins, points systémiques et verrous techniques (métrologie, SPC, MSA).
- Livrable: photographie claire, priorités par processus et plan d'impact à 90 jours.

Phase 2 — Feuille de route et gouvernance projet

- Co-construction d'une feuille de route réaliste et jalonnée.
- Sponsors, pilotes de processus, RACI, routines de suivi.
- Critères de réussite, KPI et mécanique d'escalade définis.

Phase 3 — Déploiement opérationnel des exigences et core tools

- Refonte AMDEC axée risque client; maîtrise des caractéristiques spéciales.
- Plans de surveillance alignés; dossiers PPAP complets; revues conception/process; routines Gemba.
- Achats & logistique: qualification/suivi fournisseurs, plans d'amélioration, audits ciblés.

Phase 4 — Pré-audit, gestion des non-conformités et clôture

- Pré-audit sur l'ensemble du périmètre et constats factuels.
- Priorisation des actions correctives et accompagnement à la levée des non-conformités.
- Préparation sereine des interactions avec l'organisme certificateur et les clients.

Phase 5 — Transition vers l'amélioration continue

- Mise en place de routines: analyses de causes, plans d'action standard, leçons apprises.
- Tableaux de bord robustes et management visuel pour pérenniser les acquis.
- Possibilité d'expertises complémentaires via des partenaires reconnus selon les besoins.

Livrables clés (exploités sur le terrain): diagnostic et plan d'action priorisé, cartographie des processus et KPI, AMDEC et plans de surveillance, dossier PPAP, kit d'audit interne, tableaux de bord et management visuel.