

Fiche Technique : Accompagnement IATF 16949 au Cameroun

Objectifs de la mission

- Atteindre une conformité robuste et pragmatique au référentiel IATF 16949, adaptée aux réalités opérationnelles du Cameroun.
- Transformer les pratiques en un SMQ automobile maîtrisé: analyse de risques, prévention des défauts, performance des processus.
- Déployer les Core Tools (APQP, PPAP, AMDEC, SPC, MSA) et intégrer les exigences spécifiques clients (CSRs).
- Réduire les non-qualités, fiabiliser les livraisons, renforcer la confiance clients et la maîtrise des fournisseurs.
- Préparer, accompagner et sécuriser la certification: preuves, audits internes, pré-audit blanc, réponses aux non-conformités.
- Laisser des livrables opérationnels et une équipe autonome: procédures utiles, enregistrements fiables, indicateurs pertinents.

Orientation résultats: baisse des NC et retouches, amélioration des capacités, OTD et PPM sous contrôle, crédibilité accrue auprès des auditeurs et donneurs d'ordre.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles visant l'intégration/développement dans la chaîne de valeur automobile (y compris export).
- Opérateurs logistiques et plateformes réalisant kitting, personnalisation, reconditionnement.
- Sociétés de maintenance et ateliers sur sous-ensembles critiques (carrosserie, câblage, plasturgie, usinage, montage).
- Établissements publics/parapublics gérant des flottes ou ateliers techniques liés à l'automobile.
- Directions et fonctions clés: dirigeants, QHSE, qualité/production, achats/supply chain, méthodes, industrialisation, ingénierie, EHS.

Durée et format de la mission

Interventions sur site (Douala, Yaoundé, Kribi, Limbé, Édéa) combinées à des sessions à distance pour accélérer la production documentaire et l'analyse de données.

Format	Focus	Modalités clés	Durée indicative
Accéléré	Écarts majeurs, processus vitaux, pré-audit rapide	Sur site + à distance; jalons ciblés	Selon périmètre et point de départ

Complet	Totalité des processus, montée en compétence, jusqu'à la certification	Ateliers Core Tools, audits internes, préparation certification	Selon complexité et maturité
Hybride	Documentation/coachings à distance, jalons critiques sur site	Planning itératif, livrables par processus	Adapté au rythme opérationnel
PME mono-site (base ISO 9001)	Préparation solide à l'audit	Ateliers Core Tools, mise à jour documentaire, pré-audit blanc	4 à 8 mois (selon complexité)

Un chef de mission dédié pilote le plan d'action avec jalons et indicateurs partagés; démarrage possible sous quelques jours après diagnostic et cadrage.

Méthodologie / déroulement de la mission

1) Diagnostic 360° et cadrage

- Entretiens, observation terrain, revue d'indicateurs, lecture contrats et CSRs.
- Analyse d'écarts IATF 16949 et feuille de route priorisée (jalons, responsables, risques).

2) Déploiement et outillage

- Core Tools AIAG-VDA: APQP, PPAP, AMDEC, plans de contrôle, SPC, MSA, maîtrise des outillages.
- Stabilisation des flux: qualité au poste, libération produit, traçabilité, sécurité du produit, management du changement.
- Robustesse documentaire: procédures utiles, matrice des enregistrements, preuves de conformité.

3) Supply chain et fournisseurs

- Qualification fournisseurs, audits de seconde partie, critères d'acceptation alignés IATF.
- Évaluation des performances et plans de progrès structurés.

4) Préparation et accompagnement à la certification

- Audits internes, revues de direction, pré-audit blanc.
- Assistance lors de l'audit du certificateur et pilotage des réponses aux NC.
- Option de coaching de suivi post-certification (ancrage des pratiques, audits de surveillance).