

Fiche Technique : Accompagnement IATF 16949 à Abidjan

Objectifs de la mission

Accompagnement IATF 16949 centré sur les risques produit-process, la robustesse des procédés et la maîtrise des exigences clients.

- Réaliser un diagnostic IATF et définir une feuille de route priorisée et actionnable.
- Déployer APQP/PPAP avec preuves auditables (AMDEC, SPC, MSA, plans de contrôle).
- Intégrer les exigences spécifiques clients et maîtriser les fournisseurs et les flux.
- Sécuriser homologations, audits clients et de certification, et lancements série.
- Améliorer la performance qualité-coûts-délais; réduire réclamations, rejets et retards.

Mission pensée pour la réalité d'Abidjan : planification pragmatique, jalons métiers et montée en maturité progressive sans perturber la production.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises d'Abidjan (Yopougon, Vridi, Port autonome) visant marchés OEM/Tier-1 ou une standardisation qualité.
- Organisations confrontées à réclamations, rejets aux contrôles, variabilité process ou retards d'expédition.
- Équipes devant intégrer rapidement des exigences spécifiques clients et harmoniser atelier, maintenance, logistique, achats.
- Directions recherchant une trajectoire claire vers la conformité/certification avec maintien de la production.
- Secteurs: BTP, industrie, plasturgie, métallurgie, énergie, logistique; ateliers de tôlerie/usinage; logisticiens (Vridi – intérieur du pays).
- Organisations multisites souhaitant synchroniser standards, référentiels et reporting.

Durée et format de la mission

Formats d'intervention combinant présentiel sur site à Abidjan et sessions à distance, selon l'urgence et la complexité produit-process.

Format	Durée	Cas d'usage	Avantages	Livrables
Diagnostic Flash	2 à 3 jours	Cartographier les écarts avant audit client	Décisions rapides, priorisation	Rapport d'écarts, feuille de route 90 jours
Projet Pilote	6 à 8 semaines	Stabiliser un procédé critique ou une ligne	Résultats visibles, transfert d'outils	AMDEC, plan de contrôle, cartes SPC,

Programme Complet	4 à 8 mois	Préparation certification ou audit de renouvellement	Transformation durable	Référentiel complet, PPAP, matrices clients
Support Hybride	Au long cours (mix présentiel/distanciel)	Sites éloignés, charge fluctuante	Flexibilité, continuité	Coaching, revues d'avancement, audits internes

Méthodologie / déroulement de la mission

1) Diagnostic initial et feuille de route

- Diagnostic calé sur les clauses IATF et exigences spécifiques clients.
- Cartographie des écarts, priorisation des risques, plan d'action concret.
- Gouvernance qualité, déploiement APQP, maîtrise fournisseurs, MSA, documentation.

2) Développement produit-process (APQP/PPAP)

- Jalons APQP, revues de projet, AMDEC produit et processus.
- Plan de surveillance, capacité, validation des moyens de mesure.
- Constitution des preuves PPAP dans des formats acceptés par les clients.

3) Maîtrise opérationnelle en atelier

- Plans de contrôle poste par poste et cartes SPC (caractéristiques spéciales).
- Boucles de réaction en temps réel, management visuel, rituels d'escalade.
- Routines quotidiennes: PTQ, QRQC; tests, essais, mesures et validation terrain.

4) Fournisseurs, achats et logistique

- Qualification, évaluation et audit de performance fournisseurs.
- Sécurisation des flux internes/externes pour limiter défauts de réception, ruptures et litiges.

5) Préparation et conduite des audits

- Fil d'Ariane des preuves et coaching des pilotes de processus.
- Répétition des interviews, simulation d'audit, traitement des non-conformités potentielles.

6) Référentiel documentaire et pérennisation

- Référentiel simple, révisions maîtrisées et workflows de validation.
- Transfert de compétences, coaching des pilotes, vérification des preuves.