

Fiche Technique : Accompagnement gestion des risques dispositifs médicaux au Cameroun

Objectifs de la mission

Mission pragmatique couvrant tout le cycle de vie des dispositifs médicaux, avec adaptation aux réalités opérationnelles camerounaises.

- Formaliser/mettre à jour le dossier de gestion des risques selon les meilleures pratiques internationales et les attentes du Ministère de la Santé Publique.
- Réduire les incidents, protéger les patients et assurer la continuité de service.
- Anticiper les non-conformités et réussir audits, inspections et appels d'offres (publics/privés).
- Intégrer facteurs humains et aptitude à l'utilisation pour limiter les erreurs en contexte hospitalier local.
- Maîtriser transport, stockage et distribution en climat tropical; renforcer traçabilité et gestion des rappels.
- Structurer la matériovigilance/PMS, les revues périodiques et les indicateurs de suivi.

Note clé: accompagnement conduit par des consultants aguerris aux contextes de Douala, Yaoundé et des régions; orientation résultats et réduction mesurable des incidents.

Entreprises / profils concernés

- Fabricants et importateurs (imagerie, perfusion, consommables stériles, logiciels médicaux).
- Distributeurs et opérateurs logistiques (Port de Douala, Kribi, hubs intérieurs).
- Hôpitaux publics, cliniques privées et réseaux de soins (usage clinique, maintenance biomédicale, matériovigilance).
- ONG de santé, cabinets de maintenance biomédicale, laboratoires, groupements d'achats, intégrateurs d'ingénierie hospitalière.
- Projets BTP hospitaliers, énergie (groupes électrogènes des blocs), logistique (chaîne du froid vaccins), agro-industrie avec infirmeries équipées.

Durée et format de la mission

Interventions sur site (notamment Douala, Yaoundé) et/ou en mode hybride (ateliers + visio).

Format	Durée indicative	Contenu synthétique
Diagnostic flash	2 semaines	État des lieux, feuille de route, quick wins.
Programme complet	8–12 semaines	Dossier de risques, SOP/check-lists, formation ciblée, PMS.
Support récurrent	Trimestriel	Revue de risques, KPI, coaching d'équipes.

Une mission type s'étend de 4 à 12 semaines selon complexité et nombre de sites. Ciblée

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarche en phases, validée en comité projet avec points de suivi hebdomadaires.

- Phase 1 — Diagnostic et cartographie des risques: revue documentaire, interviews, inspection d'équipements et flux.
- Phase 2 — Dossier de gestion des risques: identification des dangers, matrices, mesures de maîtrise, critères d'acceptation.
- Phase 3 — Déploiement opérationnel: SOP, check-lists, enregistrements, formation ciblée, coordination maintenance/utilisateurs.
- Phase 4 — PMS et amélioration continue: matériovigilance, retours d'expérience, revues et mises à jour périodiques.

Livrable	Valeur opérationnelle
Dossier de gestion des risques (hazard log, évaluations, matrices, mesures)	Preuve de maîtrise; base d'audit.
Procédures et enregistrements (SOP, check-lists, formulaires)	Exécution homogène; traçabilité complète.
Plan de surveillance post-marché	Baisse des incidents; apprentissage continu.
Plan d'actions priorisé	Focalisation sur les risques majeurs.
Rapport de mission (constats, preuves, recommandations)	Vision consolidée pour audits et partenaires.