

Fiche Technique : Accompagnement excellence opérationnelle au Sénégal

Objectifs de la mission

Dispositif d'accompagnement terrain, du diagnostic au déploiement à l'échelle, pour sécuriser des résultats mesurables et durables.

- Structurer la performance, fiabiliser les processus et sécuriser des gains mesurables dans la durée.
- Éliminer les gaspillages, réduire les délais, accroître la satisfaction client et maîtriser les coûts.
- Passer d'initiatives isolées à un système cohérent, piloté par les données et des indicateurs (ICP).
- Transformer les objectifs stratégiques en routines quotidiennes avec des standards vivants et des rituels courts.
- Atteindre des résultats cibles: -20 à -40% des temps de cycle, baisse du coût de non-qualité, amélioration de l'OTD, hausse de la capabilité et de la sécurité au poste.
- Installer un pilotage par indicateurs, des chantiers Lean ciblés et un coaching de proximité.

Gains visibles dès les premières semaines: des résultats tangibles apparaissent généralement sous 8 à 12 semaines lors des pilotes.

Entreprises / profils concernés

- Directions des opérations, industrielles et QHSE pilotant des sites de production, plateformes logistiques, chantiers BTP, centres de services ou unités de maintenance.
- Opérateurs logistiques et transport confrontés à la variabilité des flux et aux goulots d'étranglement.
- Agro-industrie et énergie recherchant une meilleure maîtrise des procédés et une réduction des pertes.
- Entreprises de BTP et sociétés de maintenance souhaitant sécuriser la planification et la qualité.
- Établissements publics et services managériaux voulant optimiser les processus et les délais de traitement.
- Organisations faisant face à des retards de livraison, rebuts, surcoûts, arrêts non planifiés, hétérogénéité entre sites ou ruptures d'approvisionnement.

Durée et format de la mission

Mission dimensionnée selon votre périmètre, la disponibilité des équipes et l'ambition des gains: itérations de 12–16 semaines (diagnostic + pilotes), puis déploiement progressif sur 6–12 mois.

Rythme recommandé: points d'étape bihebdomadaires, rituels quotidiens sur le terrain et comités mensuels orientés résultats.

Format

Durée /

Périmètre type

Quand l'utiliser

	Fréquence		
Diagnostic flash	2 à 4 semaines	1 site / 1 flux critique	Objectiver et bâtir un business case
Pilotes ciblés	12 à 16 semaines	2 à 4 chantiers Lean	Obtenir des quick wins et valider le modèle
Déploiement multi-sites	6 à 12 mois	3+ sites / 1 BU	Standardiser et ancrer à l'échelle
Coaching de managers	Hebdo / mensuel	Managers de proximité et cadres	Renforcer le leadership et la tenue des gains

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche terrain, co-construction avec vos équipes et cadrage économique rigoureux; étapes progressives pour maximiser le ROI.

Phase 1 – Cadrage et diagnostic

- Définition des enjeux, périmètres, indicateurs cibles et gouvernance.
- Gemba walks, VSM; analyse des gaspillages et capacité des processus; maturité Lean.
- Priorisation des chantiers à fort ROI et feuille de route claire.

Phase 2 – Chantiers pilotes

- Lancement de 2 à 4 chantiers à effet levier pour démontrer la valeur.
- Transfert de compétences et livrables prêts à l'emploi.
- Capitalisation sur des victoires rapides pour engager les équipes.

Phase 3 – Déploiement à l'échelle

- Extension des standards et montée en compétence des managers.
- Intégration des indicateurs dans les routines; rituels courts et revues de performance.
- Outils déployés: 5S, ergonomie, SMED, Kanban, SPC, TPM, AMDEC, Poka-Yoke.

Phase 4 – Consolidation

- Audit de maturité, auto-évaluation et ajustement des routines de pilotage.
- Reporting régulier, points d'arbitrage et bilan d'impact chiffré.
- Accompagnement du changement pour garantir la durabilité des gains.