

Fiche Technique : Accompagnement excellence opérationnelle au Maroc

Objectifs de la mission

Démarche pragmatique, orientée résultats et pilotée par les données, conçue pour des gains mesurés et durables.

- Sécuriser les délais, réduire les coûts, élever la qualité et renforcer la sécurité.
- Simplifier les flux et éliminer gaspillages et variabilité (Lean, Six Sigma, théorie des contraintes).
- Stabiliser les processus, standardiser et installer des rituels de pilotage quotidiens (SQCDP, tier meetings).
- Aligner les équipes autour d'objectifs et KPI partagés; renforcer la gouvernance de la performance.
- Appuyer la préparation des certifications et l'harmonisation multi-sites selon les standards internationaux.
- Ancrer des routines d'amélioration continue frugales, maintenables par vos équipes.

Approche frugale et sur-mesure: priorisation visuelle, tableaux de bord, capteurs simples et connecteurs ERP/MES uniquement quand cela crée de la valeur.

Entreprises / profils concernés

- Directions industrielles, responsables QHSE, directeurs des opérations, DAF, DG.
- Environnements: industriels, logistiques, maintenance, BTP, énergie, transport, agro-industrie, services, secteur public.
- Écosystèmes exigeants: automobile, aéronautique, agroalimentaire, distribution, énergie, BTP, logistique portuaire et ferroviaire.
- Organisations préparant une certification ou l'harmonisation de sites (Casablanca, Tanger Med, Kénitra, etc.).
- Structures visant des gains rapides et tangibles sans investissements lourds.

Durée et format de la mission

Formats modulaires: mission flash à programme complet (2–4 semaines à 3–12 mois). Interventions en présentiel, à distance ou en mode hybride, avec séquences terrain denses sur sites critiques. Démarrage possible à distance (données, cadrage), puis Gemba pour la mise en œuvre.

Format	Durée typique	Focus	Livrables clés
Diagnostic Flash	2–4 semaines	Cartographier, prioriser	VSM, backlog, quick wins
Pilotes ciblés	6–10 semaines	Stabiliser, prouver	Standards, 5S, Kanban, routines
Programme complet	3–12 mois	Transformer, pérenniser	Roadmap, coaching, gouvernance

À chaque format: KPI cibles définis, plan d'engagement des parties prenantes et dispositif de suivi avec jalons mesurés et revues de direction.

Méthodologie / déroulement de la mission

Méthode itérative ancrée terrain: observation, écoute des opérateurs, analyse des données et expérimentation rapide.

- **Cadrage stratégique** — Alignement enjeux et cibles; charte de mission, KPI, backlog priorisé.
- **Diagnostic opérationnel** — Voir et quantifier les pertes; VSM, analyses causes, quick wins.
- **Chantiers pilotes** — Tester et prouver par l'exemple; standards, 5S, Kanban, SMED.
- **Déploiement & pérennisation** — Plan d'essaimage, coaching managérial, rituels quotidiens.
- Intégration data/digital quand utile: management visuel, tableaux de bord, capteurs simples, connecteurs ERP/MES.

Dispositif d'aftercare: points de contrôle, audits croisés internes et coaching ponctuel pour maintenir les gains et les routines.