

Fiche Technique : Accompagnement excellence opérationnelle au Cameroun

Un dispositif d'accompagnement Lean / Six Sigma, orienté résultats, combinant diagnostic rapide, chantiers à fort impact, coaching terrain et ancrage des routines de performance.

Résultats visibles dès 4 à 6 semaines (délais, taux de service, non-qualité). Suivi hebdomadaire des gains et reporting consolidé (tableau de bord de mission, rapport de gains).

Objectifs de la mission

- Transformer les opérations et sécuriser des gains mesurables (coûts, délais, qualité, satisfaction client).
- Aligner stratégie, processus et équipes via des objectifs clairs, des indicateurs partagés et un management robuste.
- Réduire gaspillages, défauts et retards; standardiser, stabiliser et accélérer les flux.
- Fiabiliser qualité et sécurité au poste (standards, audits de routine, management visuel).
- Maîtriser les risques opérationnels (AMDEC, plans d'actions jalonnés) et piloter par la donnée (revues de performance, PDCA).
- Introduire des outils digitaux légers quand pertinent et ancrer durablement (standardisation, « champions » internes, gouvernance de suivi).

Entreprises / profils concernés

- Industries (Douala, zones de Bassa et Bonabéri; agro-industrie : bois, cacao, huile de palme, boissons, ciment).
- Opérateurs logistiques et supply chain liés aux ports de Douala et de Kribi; couloir Douala–Yaoundé–Kribi.
- Entreprises de BTP et chantiers multi-sites/régions, avec impératifs HSE et délais serrés.
- Énergie et maintenance d'infrastructures recherchant standardisation et fiabilisation des plannings.
- Distribution, services et établissements publics voulant fluidifier les parcours et réduire les délais de traitement.
- Organisations multi-sites souhaitant un référentiel commun et l'engagement des managers de proximité.

Durée et format de la mission

Phase / Format	Détails clés
Démarrage	Diagnostic flash et cadrage orienté valeur (objectifs, périmètre, KPI, jalons).
Sprints terrain	Sprints de 2 à 6 semaines sur des thèmes ciblés (flux, variabilité, SMED, 5S...).

Cycle initial	8 à 16 semaines; résultats visibles dès 4 à 6 semaines.
Modalités	Interventions sur site + rituels à distance; rythme ajusté; dispositif modulable (démarrage ciblé, extension progressive, coaching intensif ou accompagnement fil rouge). Tableau de bord de mission mis à jour hebdomadairement.

Méthodologie / déroulement de la mission

Une approche graduelle, orientée résultats, combinant chantiers Lean/Qualité, pilotage par les données et transfert de compétences.

1. Cadrage orienté valeur: objectifs, périmètre, enjeux métiers, indicateurs cibles et jalons.
2. Diagnostic terrain structuré: collecte de données, observations, entretiens, cartographies de processus.
3. Chantiers Lean ciblés: 5S, SMED, VSM, maîtrise des procédés critiques, management visuel et routines d'animation.
4. Rituels de pilotage: indicateurs simples et utiles, revues de performance, décisions quotidiennes mieux informées (boucle PDCA).
5. Montée en compétence: coaching des managers, formation-action, résolution de problèmes (A3, 8D), relais « champions » internes.
6. Ancrage et extension: standardisation, audits de routine, feuille de route d'extension; outils digitaux légers quand pertinents; recours ponctuel à des partenaires spécialisés si besoin.

Livrables clés: diagnostic de performance, plan d'actions priorisé, standards de travail (SOP), tableaux de bord opérationnels, rapport de gains, feuille de route d'extension. Chaque livrable inclut un mode d'emploi et un propriétaire côté client.