

Fiche Technique : Accompagnement excellence opérationnelle à Abidjan

Objectifs de la mission

Un accompagnement terrain, structuré et orienté résultats, pour des gains visibles et pérennes.

- Aligner processus, équipes et systèmes pour améliorer qualité, coûts et délais.
- Cibler les gaspillages majeurs, irritants clients et écarts de processus à plus fort impact.
- Livrer des quick wins (0–90 jours) et des chantiers structurants (3–9 mois) avec ROI explicite.
- Fiabiliser planification, maintenance et logistique en intégrant HSE et ergonomie.
- Installer routines managériales, indicateurs et tableaux de bord reliés aux objectifs stratégiques.
- Mettre en place une gouvernance claire (sponsors, COPIL, portefeuille) et assurer le transfert de compétences.

Suivi post-projet inclus pour sécuriser la tenue des gains et la diffusion des bonnes pratiques.

Entreprises / profils concernés

- Directeurs des opérations, responsables QHSE, directeurs industriels, dirigeants de PME/ETI à Abidjan.
- Opérateurs logistiques (Port autonome d'Abidjan, aéroport FHB), entreprises de BTP multi-chantiers.
- Industriels (agroalimentaire, énergie, matériaux), sociétés de services, établissements publics à forts back-offices.
- Organisations en forte croissance, intégrant un ERP/MES, ou préparant un audit client / une montée en cadence.
- Structures confrontées à retards récurrents, rebuts élevés, hausse des coûts non-qualité ou résultats Lean non pérennes.

Durée et format de la mission

Un dispositif modulable, du diagnostic flash au programme multi-sites, avec une cadence compatible avec vos opérations.

Site pilote : 6 à 16 semaines avec séquences terrain intensives et jalons de gouvernance. Missions multi-entités en vagues trimestrielles.

Interventions sur site à Abidjan (production, chantiers, entrepôts, back-offices), complétées par des séquences à distance (analyse de données, reporting, préparation ateliers). Point de contact : directeur de mission, appuyé de consultants seniors et d'experts thématiques (Lean, qualité, HSE, maintenance, supply chain).

Format	Durée indicative	Modalités	Livrables clés
Diagnostic flash	2–3 semaines	Sur site + ateliers exécutifs	VSM, priorisation, feuille de route 90 jours
Transformation pilote	8–12 semaines	Immersion Gemba, chantiers Lean	Standards, rituels, tableaux de bord, gains mesurés
Programme multi-sites	3–9 mois	Déploiement par vagues	Modèle d'excellence, coaching, gouvernance portefeuille

Méthodologie / déroulement de la mission

Une démarche “voir–mesurer–améliorer–stabiliser”, au plus près du terrain abidjanais.

1) Diagnostic de performance

- Cartographie des flux end-to-end (achats, production/chantier, logistique, SAV, maintenance, ADV).
- Gemba, entretiens, analyse de données et revue des standards pour quantifier pertes et goulets.
- Objectivation des leviers qualité, productivité, service.

2) Priorisation et cadrage

- Portefeuille d’initiatives avec business cases robustes.
- Séquencement en quick wins (0–90 j) et chantiers structurants (3–9 mois).
- Sponsors identifiés, équipes multi-fonctions, conduite du changement associée.

3) Déploiement des solutions

- Outils Lean/Qualité : VSM, 5S, SMED, TPM, Kanban, Heijunka, Poka-Yoke, 8D/A3, AMDEC, capacité/SPC, standard work, management visuel.
- Intégration HSE et ergonomie pour une performance sûre et conforme.

4) Consolidation et gouvernance

- Routines managériales et rituels SQCDP, indicateurs équilibrés et tableaux de bord.
- Gouvernance de portefeuille pour maintenir le cap et éviter la dispersion.

Approche locale Abidjan : immersion Gemba et mesure, priorisation impact/effort, expérimentation puis standardisation et transfert, stabilisation et diffusion vers autres sites/services.