

Fiche Technique : Accompagnement conformité métrologique au Sénégal

Accompagnement opérationnel pour sécuriser vos mesures, vos contrats et vos audits dans le contexte sénégalais, avec des preuves opposables et un ROI mesurable.

Objectifs de la mission

- Sécuriser les mesures, contrats et audits; protéger réputation et résultats financiers.
- Démontrer la traçabilité et la justesse des équipements (métrologie légale, d'entreprise, exigences clients).
- Cartographier les instruments, hiérarchiser les risques et bâtir des plans de surveillance robustes.
- Définir la politique d'étalonnage/vérification: intervalles, critères d'acceptation, certificats tracés.
- Structurer les preuves: fiches vie, rapports de dérive, décisions d'aptitude à l'emploi.
- Maîtriser les incertitudes de mesure et outiller les équipes.
- Réduire le risque d'écarts majeurs en audit et optimiser les coûts d'étalonnage.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles mesurant des grandeurs critiques (poids, température, pression, débit, électricité).
- Opérateurs logistiques et transitaires (pesées réglementées, litiges au Port Autonome de Dakar).
- Sociétés de maintenance et d'exploitation d'infrastructures (énergie, eau, télécoms).
- Entreprises de BTP et de matériaux (centrales d'enrobage, de béton, d'agréats).
- Acteurs de l'agro-industrie soumis à référentiels clients et audits fournisseurs.
- Établissements publics et laboratoires de contrôle.
- Toute organisation qui reporte, facture ou se fait auditer sur la base de mesures.

Durée et format de la mission

Mission type en 3 à 5 phases, ajustée à votre taille, votre secteur et vos échéances d'audit.

Phase	Durée indicative	Focus / livrables
Phase 1 — Diagnostic ciblé	1 à 2 semaines	État des lieux, évaluation de conformité, priorisation des écarts.
Phase 2 — Conception et plan d'action	1 à 3 semaines	Référentiels, procédures, jalons mesurables.

Phase 3 — Déploiement et coaching	3 à 8 semaines	Mise en œuvre, documentation, preuves auditables.
Phase 4 — Revue et stress test	1 semaine	Simulation d'audit, corrections, verrouillage de la traçabilité.
Phase 5 — Suivi post-audit (option)	Selon besoin	Consolidation des acquis, traitement des non-conformités, amélioration.

- Sur site, à distance ou hybride selon contraintes opérationnelles.
- Planning intensif avant audit, ou étalé pour capitaliser en douceur.
- Implication calibrée des métiers pour minimiser l'interruption et maximiser l'appropriation.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche terrain alignée sur les standards internationaux et le contexte national, avec un accent sur la traçabilité, l'aptitude à l'emploi et la maîtrise des dérives en service.

Étapes clés

- Immersion atelier et site: confrontation documentation / réalité des instruments (production, logistique, laboratoire).
- Base de données d'instruments et référentiel unique: identifiants uniques et historiques cohérents.
- Gammes d'étalonnage/vérification: critères objectifs, écarts admissibles, seuils de réaction.
- Tableaux de bord: KPI de conformité, disponibilité, coûts d'étalonnage.
- Audit des preuves en situation réelle: dossiers prêts pour audits clients, autorités et revues de direction.
- Veille réglementaire locale et sectorielle; formation-action et coaching documentaire des équipes.

Livrables et usages en audit

Livrable	Objectif	Usage en audit
Cartographie et criticité des instruments	Classer par risque et impact	Justifier les priorités et intervalles
Politique d'étalonnage et de vérification	Fixer règles, critères, traçabilité	Démontrer maîtrise et cohérence
Fiches vie et certificats tracés	Historiser dérives et décisions	Apporter la preuve de conformité
Procédures et gammes	Standardiser les pratiques	Vérifier l'application effective
Analyse des incertitudes	Quantifier la justesse utile	Évaluer la fiabilité des résultats
Tableau de bord métrologique	Piloter coûts et risques	Suivre les actions correctives

Confidentialité et indépendance garanties. Restitution préparée face aux auditeurs avec preuves accessibles et opposables.