

Fiche Technique : Accompagnement conformité métrologique au Maroc

Objectifs de la mission

Mission orientée résultats pour fiabiliser la mesure, sécuriser les audits et aligner vos pratiques avec les exigences normatives et réglementaires au Maroc.

- Fiabiliser les mesures et garantir la traçabilité (métrologie légale et industrielle).
- Sécuriser les audits clients et de certification par des preuves claires et vérifiables.
- Aligner les pratiques avec les référentiels (ISO 9001, IATF 16949, ISO/IEC 17025, ISO 22000, ISO 13485, ISO 17020...).
- Structurer la gestion du parc: étalonnage, vérification, périodicités, dérives, enregistrements.
- Réduire rebuts, litiges et arrêts; optimiser les coûts et piloter des KPIs pertinents.
- Harmoniser les pratiques inter-sites et renforcer la gouvernance documentaire.

Livrables opérationnels fournis: politique métrologique, procédures et modes opératoires, matrices de périodicité, registres d'équipements, check-lists de réception de certificats, protocoles de vérifications intermédiaires, tableaux de bord KPIs.

Entreprises / profils concernés

- Industriels et services opérant en supply chain exigeante (automobile, aéronautique, énergie, agro, BTP, logistique, secteurs publics).
- Sites multi-ateliers ou multi-sites cherchant à harmoniser périodicités et pratiques.
- Directions QHSE, Production, Maintenance, Achats; référents métrologie.
- Organisations confrontées à des non-conformités récurrentes (étalonnage, incertitude, traçabilité).
- Opérateurs soumis à métrologie légale et aux exigences clients / accréditation.

Durée et format de la mission

Formats possibles: sur site, à distance ou hybrides, adaptés à votre calendrier et à vos contraintes d'exploitation.

Format	Durée indicative	Objectif principal
Mission ciblée	4 à 6 semaines	Cadrage, diagnostic, plan d'action et premiers livrables prioritaires.
Déploiement structuré	3 à 6 mois	Procédures complètes, stabilisation et passage d'audit.
Accompagnement annuel	Sur 12 mois	Pilotage des KPIs, optimisation des coûts, veille normative, audits blancs.

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarche en phases courtes, chacune clôturée par des preuves tangibles et un plan d'action priorisé.

Phase 1 – Cadrage et risques

- Définition du périmètre et des parties prenantes.
- Analyse de criticité des mesures et attentes d'audit.

Phase 2 – Diagnostic et preuves

- Visites ateliers et inventaire ciblé.
- Revue des certificats, entretiens, échantillonnage d'équipements.

Phase 3 – Conception et outillage

- Procédures et matrices de périodicité basées sur l'usage et l'historique.
- Modèles de contrôle de réception et de revue des certificats.

Phase 4 – Déploiement et transfert

- Formations ciblées et coaching des référents.
- Mise en place de vérifications intermédiaires.

Phase 5 – Stabilisation et amélioration

- Suivi par KPIs, revues trimestrielles, optimisation des coûts.
- Préparation aux audits clients et de certification.

Couverture technique intégrée, alignée sur vos systèmes qualité:

- Inventaire et classification des équipements; périodicités d'étalonnage/vérification; étiquetage et traçabilité.
- Sélection de prestataires accrédités ISO/IEC 17025; revue et intégration des certificats (incertitude, corrections, conformité).
- Analyse de risques métrologiques; MPE/EMT; MSA/GRR selon besoins; revue de capacités.
- Plans d'échantillonnage pour vérifications intermédiaires; gestion des dérives et des défaillances; évaluation d'impact produit.
- Système de gestion métrologique outillé; intégration GMAO/ERP et sécurisation documentaire.